

Liebe Reisebüro-Kolleginnen und -Kollegen,

ruf reisen ist über die CRS-Systeme Start, Merlin und Jack Plus buchbar. Alle Termine, Preise und EDV-Codes entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Schritt für Schritt zur Buchung:

1. Bitte gewünschte „Aktion“ angeben
2. Veranstalter: RUF
3. Personenzahl eingeben
4. „Anforderungscode“ BU für Bus angeben
5. „Leistungscode“
Bus -> KFZ-Kennzeichen des Abfahrtsortes eingeben, Leertaste, Transportcode
6. „Von/Bis“ Reiseternin eingeben
7. „Anforderungscode“ H für die Unterkunft
8. „Leistungscode“ Eingabe des EDV-Codes
9. „Unterbringung.“ Eingabe Zimmerart und Verpflegung

Versicherungen

„Anforderungscode“ V eingeben und beim „Leistungscode“ die gewünschte Versicherung eingeben.
 Reiseerücktrittskostenversicherung = RWVI
 Versicherungspaket: VPWI

TIPP: Bitte buchen Sie Skipässe und Skikurse unbedingt mit!

Buchung des Skipasses mit „Anforderungscode“ SPK.

Beim „Leistungscode“ geben Sie den EDV-Code des zubuchbaren Skipasses ein. Bitte achten Sie auf das korrekte Geburtsjahr!

Buchung des Skikurses mit „Anforderungscode“ SKK.

Beim „Leistungscode“ geben Sie den EDV-Code des zubuchbaren Ski-/Snowboardkurses ein.

ruf Gutscheine: Mit Eingabe des 13-stelligen Gutschein-codes in der Bemerkungszeile (BEM) können Gutscheine bei Buchung verrechnet werden.

Bei Fragen zur Buchung oder zum Produkt rufen Sie uns an unter **0521/96 27 20**

The screenshot shows a reservation system interface with the following details:

- Header:** Aktion: BA, Veranstalter: RUF, Reiseternin: RUF, Personen: 2, Agentur-Nr.: , Vorgangs-Nr.: , Berater: , Seite 1 / 1
- Table 1 (Leistungscode):**

Mark.	Anf.-Code	Leistungscode	Unterbring.	Verpfl.	Bel.	Ans.	Von	Bis	Teilh.-Zuordnung	Status	Preis
4	BU	BI ZZR					1-2	25.12.16	02.01.17	1-2	
7	H	ZZRJH					1-2	25.12.16	02.01.17	1-2	
8	V	VPWI					1-2	25.12.16	02.01.17	1-2	
04	SKK	SKIS					1-2	25.12.16	02.01.17	1-2	
- Table 2 (Anrede):**

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Abhr./Erreßigung	Preis
01	H	Mustermann/Max	060897	
02	H	Mustermann/Peter	100697	
- Form Fields:**
 - Geurtsdatum: Pflichtangabe!
 - Gesamtbeitrag: 15.09.2016
 - Telefon-Nr.: 0521/962720
 - Mobil-Nr.: , E-Mail: , SOS: , TV: , KS: , Auftr.-Nr.: , bef.: , RA: , Pers.: , Ziel: , Dauer: , P: , Buchungskanal: , Vers: ,

Reiseversicherung
 RWVI = Reiseerücktritts-Kers.
 VPWI = Versicherungspaket
 Infos Versicherungen auf S. 66

Beispiel Hinterronach ab/bis Bielefeld und Versicherungspaket.

SAALBACH | HINTERRONACH

vom	bis	Frühbucherpreis bis 15.09.2016
25.12.16	02.01.17	499

Zweibettzimmerzuschlag = 15 EUR p. P./Nacht
 Deluxe-Zweibettzimmerzuschlag = 18 EUR p. P./Nacht
 Mindestteilnehmerzahl pro Reise: 15 Personen

EDV-Codes für Reisebüros
 Unterkunft = ZZRJH / Transport = ZZR
 Abfahrtsort = KFZ-Kennz.
 Mehrbettzimmer = MV, Zweibettzimmer = DV,
 Deluxe-Zweibettzimmer = ZV

Aktion:

- B = Buchung
- B? = Musterbuchung
- BA = Buchungsanfrage
- BR = Buchung/Reisebestätigung
- BC = Buchung bestätigen
- D = Darstellung
- DR = Darstellen u. Reisebestätigung ausdrucken
- G = Gerätevanz
- H = Unterkunftsanz
- I = Info
- F = Festbuchung
- FR = Festbuchen u. Bestätigung drucken
- S = Stornierung
- SA = Stornanfrage
- SR = Stornobestätigung drucken
- O = Option
- OA = Optionsanfrage
- OR = Optionsbestätigung drucken
- OC = Option bestätigen

Anrede:

- H = Herr/Junge
- D = Dame/Mädchen

Bei Vakanzabfragen werden die freien Bettplätze und nicht die freien Zimmer angezeigt!

Anforderungscode:

- BU = Busreise
- F = Flugreise
- H = Hotel
- V = Versicherung
- SPK = Skipass
- SKK = Skikurs/Snowboardkurs

Mit AKTION "I" und VERAN RUF kommen Sie in das **ruf reisen** Infosystem!

Unterbringung (4-stellig)

Stelle 1	Stelle 2-3	Stelle 4
E = Einzelzimmer	Leer	U = Übernachtung
D = Doppel-/Zweibettzimmer/Zweibettz		
Z = Deluxe-Zweibettzimmer		F = Frühstück
T = Dreibettzimmer		H = Halbpension
V = Vierbettzimmer		V = Vollverpflegung
M = Mehrbettzimmer		A = All-inclusive
J = Mehrbettzimmer Jungen		
A = Mehrbettzimmer Mädchen		

Nach Eingabe des KFZ-Kennzeichens muss ein Leerzeichen vor dem Transportcode eingegeben werden!
 Bei 3-Letter-Code unbedingt.
 KFZ-Kennzeichen auf www.ruf.de/anreise