

Bei uns sind deine Daten sicher!

Die ruf reisen GmbH (ruf) als Betreiber der ruf Community nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir garantieren, dass wir keine Daten, die ihr über die Website ruf.de ein-geht, an Dritte weitergeben werden. Die Daten, die ihr bei der Registrierung eingibt, werden ausschließlich für die Nutzung der Angebote unter ruf.de benötigt und auch nur dazu gespeichert. Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir stellen dabei technisch und organisatorisch sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von den externen Dienst-leistern, die für uns tätig werden, eingehalten werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, deine Identität zu erfahren. Darunter fallen dein Name, die Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht mit deiner Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel Anzahl der Nutzer des Onlineangebotes), gehören nicht dazu. Du kannst unser Onlineangebot unter ruf.de grund-sätzlich ohne Offenlegung deiner Identität nutzen.

Wenn Du Informationsmaterial anfordern, eine Reise buchen oder Dich an der ruf Community beteiligen möchtest, fragen wir dich jedoch nach deinem Namen und anderen persönlichen Infor-mationen. Es unterliegt deiner freien Entscheidung, ob du diese Daten eingibst. Für bestimmte Aktionen, etwa die Bestellung von Katalogen oder die Buchung von Reisen, sind einige Angaben zwingend erforderlich. Du erkennst die zwingend erforderlichen Angaben daran, dass sie durch ein Sternchen als „Pflichtfelder“ markiert sind. Sollten darüber hinaus weitere Angaben abgefragt werden, die nicht als „Pflichtfelder“ gekennzeichnet sind, so han-delt es um freiwillige Angaben.

Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Deine Angaben speichern wir auf besonders geschützten Ser-vern. Diese sind durch technische und organisatorische Maß-nahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung deiner Daten durch unbefugte Personen geschützt. Der Zugriff auf deine Daten ist nur wenigen, befugten Personen möglich. Diese sind für die technische, kaufmännische oder red-aktionelle Betreuung der Server zuständig. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Bei der Übermittlung deiner Reservierungsdaten verwenden wir eine verschlüsselte Verbindung. Hierzu verwenden wir eine 128 BIT Verschlüsselung durch ein SSL Class3 Zertifikat. Damit ist si-chergestellt, dass niemand eure Daten bei der Übertragung im Internet abfangen und missbrauchen kann.

Die Übermittlung deiner Daten in anderen Bereichen, etwa bei der Anforderung von Katalogen oder in der ruf Community erfolgt dagegen unverschlüsselt. Es ist insoweit nicht ausgeschlossen, dass Dritte die übertragenen Daten einsehen und/oder auf diese zugreifen können. Wir empfehlen dir, diesen Aspekt bei der Ent-scheidung zu berücksichtigen, ob und welche Daten du an uns für die ruf Community übermittelst.

Auswertung von IP-Adressen und weiteren Informationen

In Verbindung mit deinem Zugriff werden auf unseren Servern Daten gespeichert, unter anderem IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten. Diese Daten lassen möglicherweise eine Identifizierung einzelner Nutzer zu.

Die IP-Adresse wird von uns nicht zur Identifizierung des Nutzers verwendet. Wir können aber ggf. die erfassten IP-Adressen für (anonyme) statistische Auswertungen nutzen. Außerdem nutzen wir die Informationen über Ihre IP-Adresse und weitere Daten zur Vermeidung einer missbräuchlichen Nutzung (Fraud Prevention).

Weitergabe und Nutzung personenbezogener Daten

Wir verwenden deine personenbezogenen Informationen bei Buchungen nur innerhalb unseres Unternehmens sowie bei dem mit der Abwicklung von Bestellungen beauftragten Unterneh-men. Wir geben deine Daten ansonsten nicht ohne deine aus-drückliche Einwilligung an Dritte weiter, insbesondere nicht zu Werbezwecken. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, werden wir deine Daten an die auskunfts-berechtigten Stellen übermitteln.

Die Adresse, die ihr bei der Registrierung für die ruf Community eingeben könnt, wird nur dafür benutzt, um euch diese Adresse bei Katalogbestellungen, Gewinnspielen und Reservierungen au-tomatisch einzublenden.

Einsatz von Cookies

Auf unseren Internetseiten kommen Cookies zum Einsatz. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deinem Rechner abgelegt werden und die dein Internetbrowser speichert. Die Cookies dienen oftmals dafür, einen Onlineauftritt nutzer-freundlicher und effektiver zu gestalten. Sie sind etwa aus tech-nischen Gründen notwendig, damit bereits eingegebene Daten nicht wieder gelöscht werden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte „Session Cookies“, die gelöscht werden, wenn du deine Brow-sersitzung beendest. Daneben gibt es einige langlebige Cookies mittels derer wir dich als Besucher wiedererkennen. Wir nutzen dabei auch Cookies anderer Dienstleister wie Google, sogenannte Third-Party-Cookies. Weitere Einzelheiten hierzu findest du in den nachfolgenden Abschnitten.

Die Internetbrowser sind üblicherweise so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Du kannst das Speichern von Cookies jedoch deaktivieren oder deinen Internetbrowser so einstellen, dass er dich benachrichtigt, sobald Cookies gesendet werden.

Google Analytics

Bei unseren Internetseiten kommt Google Analytics zum Ein-satz, ein Webanalysedienst von Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benut-zung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Websi-te werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-

Anonymisierung auf dieser Webseite, wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers die-ser Website wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websi-teaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websi-tenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adres-se wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechen-de Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plugin herunterlädst und ins-tallierst: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Nähere Informationen dazu findest du unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Infor-mationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen dich darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "anonymizeIp();" erweitert wurde, um die IP-Adressen zu anonymisieren, wobei das letzte Oktett gelöscht wird.

Webtrecking

Neben Google Analytics nutzen wir weitere Dienstleister für statistische Auswertungen. Im Rahmen dieses werden für un-ser Webcontrolling Informationen erhoben und ausgewertet, die dein Browser übermittelt. Die Erhebung erfolgt durch Pixel, die auf unseren Internetseiten angebunden ist, sowie durch den Ein-satz von Cookies. Die gesammelten Daten dienen dazu, anonyme Nutzungsprofile zu erstellen, die als Grundlage für Webstatisti-ken verwendet werden. Es findet dann jedoch keine persönliche Identifizierung einzelner Nutzer oder eine Zusammenführung mit weiteren Daten statt.

Verwendung von Socialmedia Plugins

Auf unseren Internetseiten verwenden wir sogenannte Social-media Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google Plus. Die Plugins erkennst du an dem Facebook-Logo bzw. dem „F“ und dem +1-Logo.

Wenn du unsere Seiten besuchen, werden über die Plugins di-recte Verbindungen zwischen deinem Browser und den Servern der Dienste hergestellt. Diese erhalten dadurch die Information, dass du mit deiner IP-Adresse unsere Internetseiten besucht hast. Wenn du einen der Buttons anklickst, während du bei einem der Dienste eingeloggt bist, kann die Information, dass du unsere Seite besucht hast, deinem Benutzerkonto bei dem jewei-ligen Dienst zugeordnet werden. Wenn du Mitglied eines dieser Dienste bist und nicht möchtest, dass die Diensteanbieter über

unseren Internetauftritt Daten über dich sammeln und mit deinem Mitgliedsdaten verknüpfen, musst du dich vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei den jeweiligen Diensten ausloggen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter dieser Website keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie de-ren Nutzung durch die einzelnen Dienste erhalten. Weitere Informationen dazu, welche Daten über den Aufruf der Social Plugins bei den jeweiligen Diensten erhoben werden und wie diese Daten genutzt werden, kannst du den Datenschutz-bestimmungen der einzelnen Diensteanbieter entnehmen. Diese finden Sie unter: <http://www.facebook.com/policy.php> und <https://www.google.com/intl/de/+/policy/>.

Zum Schutz deiner Privatsphäre sind die Social Media Plugins standardmäßig deaktiviert. Zur Nutzung der Plugins müssen diese zunächst von dir aktiviert werden. Ohne diese Aktivie-rung werden keine Daten an die Diensteanbieter übermittelt.

Links zu anderen Websites

Unser Onlineangebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Da-tenschutzbestimmungen einhalten.

Auskunft

Du hast ein Recht auf Auskunft über deine gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung der Daten. Ansprechpartner hierfür ist unser Datenschutzbeauftragter erreichbar über unsere Kundenbetreuung unter info@ruf.de sowie 0521/ 96 27 20. Bei der ruf Community kannst du außerdem die über dich gespeicherten Daten selbst unter dem Punkt „Mein Profil“ abfragen und ändern.

Stand: Oktober 2014