



Jugendreisen



# ruf reisen

Deine Zeit. Deine Welt. ruf Jobs.

Jobs, Praktika und Perspektiven bei ruf reisen.



# Deine Zukunft liegt in deiner Hand



## WIR BIETEN DIR **STARKE** PERSPEKTIVEN



**Welche Talente schlummern in dir?** Du bist immer offen für Neues und kannst dich leicht auf andere Menschen einlassen? Vielleicht bist du auch handwerklich geschickt und erfassst schnell technische Zusammenhänge? Ist die Küche dein Königreich und das leibliche Wohl deiner Mitmenschen liegt dir besonders am Herzen?

Was auch immer du an besonderen Talenten zu bieten hast: Bei **ruf** sind sie gefragt – in einem unserer Sommerjobs in den schönsten Ländern Europas!

**ruf reisen** Seit fast 35 Jahren veranstaltet **ruf** nun schon Reisen, die speziell auf die Bedürfnisse von jungen Menschen zugeschnitten sind. **ruf** begann 1981 als kleiner Verein und ist heute

europaweit führend im Bereich Jugendreisen. In allen Produkten von **ruf** stecken diese langjährige Erfahrung, hohe Professionalität und stetige Weiterentwicklung. Das macht unseren Erfolg maßgeblich aus. Mehr als eine Million Jugendliche hat **ruf** seit Unternehmensgründung bereits den Urlaub anvertraut. Heute steuert **ruf** weltweit 70 Destinationen an. Rund 75.000 junge Menschen buchen Jahr für Jahr eine Reise mit uns. Im Angebot sind unter anderem 26 exklusive **ruf** Camps, Clubs und Hotels. In den Urlaubsorten sorgen rund 1.600 geschulte Reiseleiterinnen und Reiseleiter für eine umfassende Betreuung und Organisation. Die Qualität und Sicherheit der Reisen sind mehrfach ausgezeichnet worden.

1

# DEIN TEAM WARTET!

*Sonne, Meer, Abenteuer, Spaß: Unsere jungen Teilnehmer wünschen sich einen unvergesslich schönen Urlaub. Um ihnen das zu bieten, benötigen wir*

*junge und motivierte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die mit Lust und Engagement bei der Sache sind. Spaß ist dabei für jeden garantiert.*

SEI DABEI

## DEINEN PLATZ FINDEN – EINZIGARTIGE MOMENTE SCHAFFEN



**Wie kannst du deine Fähigkeiten einbringen?** Wir richten unsere Reisen konsequent auf die Bedürfnisse der verschiedenen Altersgruppen aus. So können unsere jungen Gäste bei unserem abwechslungsreichen Erlebnis-, Sport- und Kulturprogramm nicht nur neue Fähigkeiten erproben, sondern auch wichtige Erfahrungen machen, die für ihre Identitätsbildung wesentlich sind. Alle Jobprofile beinhalten Betreuungsaufgaben, durch verschiedene Schwerpunkte kannst du eine Tätigkeit wählen, die genau auf deine Interessen passt. Um unseren Qualitätsanspruch umsetzen zu können, brauchen wir Menschen, die in ganz verschiedenen Bereichen für uns tätig sind - einer ist garantiert maßgeschneidert für dich!

**Erlebe und gestalte das ruf erlebnis!** ruf ermöglicht den Jugendlichen, dass sie ihren einzigartigen Moment in einem großartigen Urlaub erleben können. Durch eine perfekte Organisation hat der Teilnehmer die Möglichkeit Freiheit zu erleben. Im Fokus des Urlaubskonzepts stehen die Sicherheit und die Selbstbestimmtheit des Teilnehmers. Dafür brauchen wir genau dich! Du kreierst und erlebst gemeinsam mit deinem Team und den Teilnehmern einzigartige Momente – lustige, emotionale, spannende Erlebnisse und Abenteuer – an die sich der Jugendliche und auch du noch Jahre später gerne erinnerst.

ruf bietet viele Reiseziele auf der ganzen Welt an. In deinen ersten Einsätzen wirst du in Europa tätig sein. Von Schweden über die Nordsee bis nach Österreich, Kroatien, Italien, Spanien, Frankreich und England.





2

# Mitten im Urlaub!

*Du bist teamfähig, verantwortungsbewusst und engagiert. Der Umgang mit jungen Menschen macht dir Spaß. Als ihr Betreuer bist du ganz nah an unseren Gästen und begleitest sie auf ihrer Reise. Dein*

*Ziel ist es, den Teilnehmern ein einzigartiges und unvergessliches Urlaubserlebnis zu bereiten. Mit diesem Anspruch gehen wir gemeinsam an den Start – das ist ein super Gefühl!*

URLAUBSMACHER

## EINEN UNVERGESSLICHEN URLAUB GESTALTEN



AB  
20

### Reiseleiter (m/w)

**Bei uns heißen sie Teamer.** Du weißt, was Jugendliche im Alter von 14 bis 20 Jahren mögen – Partys, Flirts und ein volles Programm. Schon während der Anreise sorgst du für gute Stimmung und erste Kontakte. Vor Ort entsteht durch gemeinsame Aktionen wie z.B. Sport, Shows, Musicals und weitere Animationen das Gruppenfeeling, das die Reise zu einem besonderen Erlebnis macht.

Anforderungsprofil:

- Animationstalent
- Leistungsbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein
- Ausgeprägtes Selbstbewusstsein

AB  
20

### Youngster-Reiseleiter (m/w)

Als Youngster-Teamer betreust du unsere jungen Gäste zwischen 11 und 15 Jahren. Von der Begrüßung am Einstieg, über die Betreuung der Anreise bis hin zur Reiseleitung vor Ort – du bist der Hauptansprechpartner für unsere Youngsters. Du bist Spezialist für diese Altersgruppe und wirst speziell auf ihre Bedürfnisse und Interessen geschult, sodass vor Ort eine altersgerechte Programmgestaltung auf die Teilnehmer wartet.

Anforderungsprofil:

- Spaß am Umgang mit jungen Teilnehmern
- Multitaskingfähig
- Durchsetzungsvermögen
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein

AB  
21

### ABI Guide (m/w)

Als ABI Guide bist du während der gesamten Zeit vor Ort Repräsentant von **ruf ABIREISEN** und Ansprechpartner für unsere Gäste im Alter von 17 bis 23 Jahren. Du bist die kompetente Reisebegleitung von ca. 50 Gästen und bietest Service rund um die Uhr. Dabei wird der Programmpunkt Party nicht zu kurz kommen – schließlich gibt es für unsere Gäste einiges zu feiern.

Anforderungsprofil:

- Extrovertiert
- Serviceorientiertes Denken und Handeln
- Ausgeprägtes Durchsetzungsvermögen
- Partybegeistert

AB  
20

### Nachtwächter (m/w)

Wenn die Sonne untergeht und die Nacht anbricht, bist du als Nachtwächter gefragt: Du bist der Kumpel mit der richtigen Autorität für die Teilnehmer. Du sorgst dafür, dass die Ruhezeiten sowie die Camp- bzw. Hausordnung eingehalten werden. Darüber hinaus gewährleistest du, dass keine unbefugten Personen das **ruf** Gelände betreten. Tagsüber unterstützt du gelegentlich das Team bei der Programmgestaltung.

Anforderungsprofil:

- Selbstbewusstes Auftreten
- Belastbarkeit
- Nachtaktiv
- Fingerspitzengefühl



3

# GESCHNIPPPELT UND GERÜHRT

*Der Chefkoch und sein Team kümmern sich um die komplette Verpflegung. Mit einer Menge Spaß wird geschnippelt, gerührt und gekocht. Alles täglich frisch! Du bist dort genau richtig, weil du gerne kochst und*

*Spaß daran hast, andere Leute mit Leckereien zu verwöhnen. Im Team seid ihr einfach unschlagbar – das auch beim Beachvolleyball nach Feierabend!*

KÜCHENCREW

## IN DER SONNE BRATEN



AB  
19

### Koch/Küchenhilfe (m/w)

**Bei uns heißen sie Cookies.** In unseren Camps und Clubs bereitest du gemeinsam mit dem Küchenteam für 50 bis 400 Gäste das Essen zu. Die Speisen basieren auf dem **ruf** Verpflegungskonzept und werden stets mit landestypischen Zutaten zubereitet. Dabei legen wir großen Wert auf eine gesunde und jugendgerechte Küche. Dein Ansprechpartner ist ein erfahrener Chefkoch, der dich anleitet und dir noch das ein oder andere beibringen kann.

Anforderungsprofil:

- Grundlegende Kochkenntnisse
- Erfahrungen in der Gastronomie
- Stressresistent
- Körperliche Belastbarkeit

AB  
18

### Servicekraft Gastronomie (m/w)

Als Servicekraft Gastronomie bist du für alle Serviceaufgaben rund um die Verpflegung zuständig. Du unterstützt bei der Zubereitung und Essensausgabe am Buffet. Dein Job ist abwechslungsreich und du hast viel mit unseren Gästen zu tun – beginnend bei der Busbetreuung. Du bist Teil eines großen Teams und somit auch Ansprechpartner für unsere Gäste, begleitest Ausflüge und unterstützt bei der Programmgestaltung.

Anforderungsprofil:

- Spaß am Umgang mit den Teilnehmern
- Kreativ und Dekorationsstark
- Serviceorientiertes Handeln

AB  
23

### Chefkoch (m/w)

Wenn es um die Organisation der Verpflegung in (Groß-)Küchen geht, macht dir keiner etwas vor. Du betreibst eigenständig eine unserer Küchen. In unseren **ruf** Camps und Clubs arbeitest du in einem Küchenzelt oder Küchencontainer, in den Hotels in einer festen Küche. Du kümmerst dich um den Einkauf, die Speiseplangestaltung, leitest das gesamte Küchenteam an und verwaltest das Verpflegungsbudget. So garantierst du jederzeit die gute Qualität der Speisen, die sichere hygienische Verarbeitung und leckere, gesunde Mahlzeiten.

Anforderungsprofil:

- Professionelle Kocherfahrungen
- Hygiene- und Qualitätsbewusstsein
- Verantwortungsbewusstsein
- Körperliche Belastbarkeit
- Führungskompetenz
- Führerschein Klasse B



Team

Team

4

# Hammer, Klemmbrett oder Tafel?

›Hinter den Kulissen‹ sorgst du für den reibungslosen Ablauf. Als Reiseleiter Organisation oder Materialteamer gestaltest du mit deinem Team einen perfekten Urlaub. Bist Du Sprachteamer, gestaltest du

am Strand und in unserer Languagezone Lernen neu. Dein Typ, deine Art und das Drumherum des Urlaubs wecken bei den Teilnehmern den Spaß an Sprachen und sorgen für neue Motivation.

SPEZIALISTEN

## QUALITÄT SICHERN, WISSEN VERMITTELN

AB  
20

### Sprachlehrer (m/w)

Gemeinsam mit dem Head of Language planst du die Inhalte der Sprachkurse und unterrichtest die Sprachurlauber. Wir vergessen den gewohnten Schulalltag und vertiefen Grammatik- und Vokabelkenntnisse mit innovativen und praxisorientierten Lehrmethoden. Außerhalb der Kurseinheiten bietest du den Sprachurlaubern abwechslungsreiche Programmpunkte.

Anforderungsprofil:

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Englisch, Französisch oder Spanisch
- Animative und motivierende Persönlichkeit
- Idealerweise Auslandserfahrung oder Lehramtsstudium mit Fremdsprache

AB  
23

### Head of Language (m/w)

Du bist Ansprechpartner für ein kleines Team von Sprachteamern vor Ort und betreust eine Gruppe Sprachurlauber. Du verbringst die gesamte Saison im Zielgebiet und zeigst Verantwortlichkeit für einen reibungslosen Ablauf. Die Einhaltung unseres Qualitätsstandards der Sprachreise liegt in deiner Verantwortung.

Anforderungsprofil:

- Hohes Sprachniveau in Englisch, Französisch oder Spanisch
- Innovativ und strukturiert
- Idealerweise Auslandserfahrung oder Lehramtsstudium mit Fremdsprache

AB  
20

### Reiseleiter Organisation (m/w)

Du bist für organisatorische Aufgaben rund um unsere Gäste verantwortlich. Du übernimmst den Verkauf von Ausflügen und Diskotickets, anfallende Strand- oder Pooldienste, Fahrten zum Flughafen und unterstützt den Chefreiseleiter bei der Abwicklung des Wechseltages und der Zimmerbelegung. Dein Ansprechpartner ist der Chefreiseleiter und mit den Teamern arbeitest du in enger Absprache.

Anforderungsprofil:

- Gutes Zahlenverständnis
- Organisationstalent
- Schnelle Auffassungsgabe
- Führerschein Klasse B wünschenswert

AB  
21

### Materialverantwortlicher (m/w)

Bei uns heißen sie **Materialteamer**. Bevor die ersten Gäste anreisen, sorgst du dafür, dass sämtliche Materialien zur rechten Zeit, in genügender Menge und guter Qualität vor Ort sind. Auf Campingplätzen baust du im Team unsere Zeltvillaggios und Bühnen auf und richtest die **ruf** Küche ein. Während der Saison verwaltest du das Material und am Saisonende organisierst du den Abbau und die Einlagerung des Materials.

Anforderungsprofil:

- Handwerkliches Geschick
- Technische Knowhow
- Organisatorische Fähigkeiten
- Körperliche Belastbarkeit
- Innovativ
- Führerschein Klasse B

AB  
18

### Assistent des Materialverantwortlichen (m/w)

Bei uns heißen sie **Serviceeamer Material**. Du bist die helfende Hand des Materialverantwortlichen. Du unterstützt ihn in allen Bereichen rund um das Material (siehe Materialverantwortlicher). Zusammen seid ihr für die Instandhaltung und Reparaturen rund um das Camp zuständig. Im Hotel führst du Wartung, Reparatur und Verleih der Fahrräder durch und unterstützt das Team beim Auf- und Abbau.

Anforderungsprofil:

- Handwerkliches Geschick
- Technisches Interesse
- Körperliche Belastbarkeit



5

# Mach Deinen Gipfelsturm

*Du hängst dich in deinen **ruf** Sommereinsätzen voll rein. Du nimmst die Dinge sportlich und willst gewinnen. Als Teamspieler siehst du die ganze Mannschaft, dein Ziel ist es, alle ans Ziel zu bringen. Du kümmerst dich, übernimmst Verantwortung und bist ein Leader-Typ. Wir wollen dich weiterbringen!*

AUFSTIEGERTYPEN

## FORTBILDEN UND WEITERENTWICKELN



**AB 21 Fern- & Cityreiseleiter (m/w)**  
Als Fern- und Cityreiseleiter betreust du junge Leute im Alter von 16 bis 25 Jahren. Jede Menge Action, Animation und Sightseeing stehen auf dem Programm. Du organisierst den Reiseablauf in einem Fernreiseziel, bist Ansprechpartner für die lokalen Leistungsträger und regelst Finanzvorgänge.

Anforderungsprofil:

- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Gute Destinations- und Fremdsprachenkenntnisse
- Eigenverantwortliches Handeln

**AB 20 Snowguide (m/w)**  
Wenn der erste Schnee fällt, willst du nur eines – raus auf die Piste? Dann wartet in bekannten Skiregionen der perfekte Job auf dich. Nachdem du ein Fortbildungsseminar absolviert hast, kannst du im Winter die Ski- und Snowboardgebiete erkunden und dein Können an die Teilnehmer weitergeben.

Anforderungsprofil:

- Fortgeschrittener Ski-/Snowboardfahrer
- Belastbarkeit

**AB 21 Animateur (m/w)**  
Bei sämtlichen Veranstaltungen laufen bei dir die Fäden zusammen: Du bist der Programm-Manager vor Ort. Du organisierst zusammen mit dem Team die Programmpunkte damit jede Show und jede Sportveranstaltung für die Teilnehmer ein Event wird.

Anforderungsprofil:

- Organisations- und Improvisationstalent
- Hohes technisches Verständnis
- Belastbarkeit
- Kreativität und Begeisterungsfähigkeit
- Führungskompetenz

**AB 23 Chefreiseleiter (m/w)**  
Du bist während der gesamten Saison für alle Gruppen, Teams und Leistungsträger an deinem Einsatzort der Ansprechpartner Nummer eins. Du regelst die Personalführung und Finanzvorgänge und sorgst dafür, dass unsere Qualitätsmaßstäbe und Konzepte jederzeit eingehalten werden und sich alle Teilnehmer und Reiseleiter wohlfühlen.

Anforderungsprofil:

- Hohe Zahlenaffinität
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Führungskompetenz
- Eigeninitiative
- Belastbarkeit

**AB 23 Ausbilder (m/w)**  
Du besitzt reichlich **ruf** Erfahrung und überzeugst durch didaktische Fähigkeiten? Dann kannst du dich nach mehreren Sommereinsätzen bei uns und entsprechenden Trainings als Ausbilder qualifizieren. In mehrtägigen Grundlagenseminaren bereitest du z. B. neue JugendteamerInnen auf ihre Einsätze vor.

Anforderungsprofil:

- Didaktische Fähigkeiten
- Spaß am Umgang mit jungen Erwachsenen
- Sehr gute Menschenkenntnisse

FHM Qualifizierung zum Fachreiseleiter, IHK Reiseleiter/in mit IHK-Zertifikat

Staatlich anerkannte, private  
**Fachhochschule des Mittelstands (FHM)**



**IHK Die Weiterbildung**



6

# BILDUNG FÜR'S LEBEN

Die **ruf akademie** dient der professionellen Aus- und Fortbildung unserer Teams. Schwerpunkte der Ausbildung liegen im touristischen und pädagogischen Bereich, die Inhalte basieren auf rund

35 Jahren Erfahrung als führender Veranstalter für Jugendreisen in Europa. Erweitere dein Wissen und sammle Erfahrungen. Profitiere für deinen Berufsweg von unseren Konzepten.

RUF AKADEMIE

## RUF AKADEMIE – DEIN WEG ZU UNS



### ruf akademie

Die Akademie ist nicht nur eine Aus- und Fortbildungsstätte für unsere ehren- und hauptamtlichen Mitarbeiter, sondern sie verkörpert darüber hinaus seit nahezu 35 Jahren das wissenschaftliche und pädagogische Know-how, das hinter den Reiseangeboten von **ruf** steht. Hier werden die Konzepte für die touristische und pädagogische Ausbildung unserer Teams in den Urlaubsorten entwickelt. Verantwortlich für die Ausbildung ist eine Gruppe von fest angestellten Diplom-Pädagogen und Sozialwissenschaftlern, die gemeinsam mit Erziehern, Juristen, Ökologen und Lehrern die Inhalte und Methoden weiterentwickeln. Sie erstellen

moderne und zielgruppenorientierte Seminarkonzepte auf der Grundlage erprobter Lerntheorien und zeitgemäßer Bildungspädagogik. Weitere Infos unter [ruf-akademie.de](http://ruf-akademie.de). Auf den mehrtägigen Seminaren vermitteln wir dir das Wissen, was du für deinen späteren Einsatz brauchst. In praktischen Einheiten und Rollenspielen übst du deine zukünftigen Aufgaben und gewinnst an Sicherheit und Souveränität. Deine Ausbilder haben zahlreiche Einsätze in der Sommersaison absolviert und geben dir Tipps aus der Praxis mit auf den Weg. Verfeinere deine Soft Skills, lerne mehr über Animation, Gruppendynamik und Konfliktbewältigung.

### Bewerbung bis Einsatz

Bewirb dich online auf [ruf.de/jobs](http://ruf.de/jobs), wir melden uns schon wenige Tage später bei dir. Bei erfolgreicher Sichtung senden wir dir eine Auswahl an Terminen für ein Grundlagenseminar zu. Diese finden deutschlandweit statt.

Nach erfolgreich absolviertem Seminar teilen wir dir mit, in welchem Einsatzort und Zeitraum du tätig wirst. Auf diesem Wege begleitet dich dein Personalreferent.

Auf einem Treffen vor Saisonbeginn – unserem Destitag – hast du die Möglichkeit dein Team kennen zu lernen, mehr über deinen Einsatzort zu erfahren und dich auf der Saisoneroffnungsparty auf den **ruf** Sommer einzustimmen.

Koffer gepackt? Dann startest du in deinen Sommereinsatz. Bei freier Anreise, Unterkunft, Verpflegung und Auslandskrankenversicherung erhältst du je nach Jobprofil eine Aufwandsentschädigung oder eine Vergütung.

Geprüfte Qualität:



### O-Töne ehemaliger ruf Mitarbeiter

Dank meiner fünf Jahre bei **ruf reisen** hatte ich im Bewerbungsgespräch nicht nur viel spannendes zu erzählen, sondern habe auch im Berufsalltag den unschlagbaren Vorteil, durch nichts mehr aus der Ruhe gebracht zu werden. „Net verkrampfe, logga bleiben“ funktioniert auch fernab des Sommers ganz gut!

Matthias Boerger, Marketing Projektmanager bei Ferrero

Meine Zeit als Teamer und später als Chefreiseleiter gab mir hervorragende "hands-on" Erfahrungen im Bereich Management und Teamführung während meines Studiums. Neben dem großen Spaß während meiner **ruf** Zeit und den tollen Menschen, die ich kennenlernen durfte, konnte ich so mit viel Erfahrung und vor allem Selbstsicherheit direkt in meinen Job einsteigen. Ich würde jedem wärmstens empfehlen als Teamer und später vielleicht als Chefreiseleiter einzusteigen ... best time of my life!

Juliane Heiden, International Business Development Manager bei Lobster Experience GmbH & Co. KG

### Das Wort zum Schluss

**ruf** bietet dir die Möglichkeit, ganz verschiedene Tätigkeitsbereiche kennen zu lernen – und ein Verständnis für die Qualitätsstandards einer gelungenen Jugendreise zu erwerben. Wer Offenheit für Menschen und Länder, Teamgeist, aber auch Bildungsbereitschaft und Engagement zeigt, beweist damit auch, dass er bereit ist für neue Aufgaben – und genau diese Eigenschaften sind es, die neben der fachlichen Kompetenz im Berufsleben gefragt sind. Bau deine Karriere darauf auf!



Thomas Korbus, 1. Vorsitzender, Reisen und Freizeit mit jungen Leuten e.V. Gründer von **ruf**



# SEI DABEI!

Du hast Lust, im Sommer für ruf tätig zu werden? Dann besuche uns auf unserer Homepage [ruf.de/jobs](http://ruf.de/jobs) und fülle den Online-Bewerbungsbogen aus!

Falls du vorab Fragen hast, kannst du uns gerne telefonisch kontaktieren: Tel. 0521/962704. Oder du schreibst uns an [jobs@ruf.de](mailto:jobs@ruf.de).

Wir freuen uns auf dich!



Besuch uns auf [facebook.com/ruf.jobs](https://facebook.com/ruf.jobs)



Bei YouTube und Xing nach »ruf reisen« suchen

Reisen und Freizeit mit jungen Leuten e.V.  
Boulevard 9 · 33613 Bielefeld  
[jobs@ruf.de](mailto:jobs@ruf.de)  
[ruf.de/jobs](http://ruf.de/jobs)

Anschrift ab Mai 2016:  
Am Lenkwerk 11 · 33609 Bielefeld