

## ruf Jugendreisen - enjoy your moment

Die ruf Reisen GmbH mit Sitz in Bielefeld ist Europas führender Veranstalter für Jugendreisen. Die jährlich ca. 50.000 Kunden zwischen 11 und 23 Jahren können aus einem Ganzjahresprogramm wählen. Zum Angebot gehören Sommerreisen, Fern- und Städtereisen, Ski- und Snowboardreisen, Gruppen- und Abreisen, Sprachreisen und Kreuzfahrten. ruf Jugendreisen steuert weltweit 60 Destinationen an, darunter 20 exklusive ruf Camps, Clubs, Hotels. In den Urlaubsorten sorgen rund 1.600 geschulte Reiseleiterinnen und Reiseleiter für eine umfassende Betreuung und Organisation.



## Kundenzufriedenheit

Insgesamt sind bereits mehr als eine Million Jugendliche mit ruf verreist. Die Kundenzufriedenheit beträgt 97 Prozent. 2017 ist ruf Jugendreisen als Testsieger von Deutschland Test, Focus Money und Service Value mit dem Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“ ausgezeichnet worden.

## Reiseleiter-Ausbildung

ruf Jugendreisen betreibt die größte Jugendreiseleiter-Akademie Deutschlands. Die Ausbildung findet zentral im House of ruf in Bielefeld statt. Sie gilt europaweit als einmalig und richtungsweisend. Die Reiseleiterinnen und Reiseleiter durchlaufen ein mehrstufiges Auswahl- und Ausbildungsverfahren. Sie werden in rechtlichen, pädagogischen und anderen relevanten Themen geschult. Verantwortlich für die Ausbildung an der ruf Akademie sind Diplom-Pädagogen und Sozialwissenschaftler, die die Seminare gemeinsam mit Erziehern, Juristen und Lehrern kontinuierlich weiterentwickeln.

## Digitalisierung

Neben dem Vertrieb über 2.500 Reisebüropartner ist ruf sehr erfolgreich im Online-Vertrieb über die eigene Website. Seit 2017 verbessert die neue Online-Plattform „Meine Reise“ den Service für die Kunden. Social-Media-Plattformen spielen für das Marketing eine zentrale Rolle. Die Zahl der Follower dort steigt ständig. Im Januar 2018 waren es bereits rund 130.000 Follower auf Facebook, 14.000 auf Instagram, 3.500 auf YouTube und 6.500 auf Snapchat. 2016 und 2017 ist ruf Jugendreisen mit dem Social Media Youth Travel Award ausgezeichnet worden.

## Arbeiten bei ruf

Eine einzigartige Unternehmenskultur, flache Hierarchien, flexible Arbeitszeiten und -modelle sowie gute Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten machen ruf zu einem attraktiven Arbeitgeber. Ein junges Team findet im neuen House of ruf modernste Arbeitsbedingungen mit Ruhe-, Kreativ- und Coworking-Zonen sowie dem eigenen Café Liebfeld. Für die Reiseleiter-Ausbildung gibt es zudem eine Ausbildungsetage mit Seminarräumen und Übernachtungsmöglichkeiten für bis zu 30 Gäste sowie eine Ausbildungsküche.

## Auszeichnungen & Qualität

Mit seinen innovativen und pädagogisch wertvollen Konzepten hat ruf Jugendreisen bereits den Deutschen Tourismuspreis gewonnen. Die Qualität und Sicherheit sowie die hochwertige Betreuung der Angebote sind mehrfach ausgezeichnet worden. ruf trägt unter anderem das Siegel „TÜV Geprüfte Service-Qualität“.



## ruf Gruppe

Die ruf Gruppe vereint unter dem Dach der ruf Holding GmbH & Co. KG zwei Spezialreiseanbieter für Jugendliche und junge Erwachsene: die ruf Reisen GmbH mit der Marke ruf Jugendreisen und die IP Internationale Projekt GmbH mit der Marke offaehrte sprachreisen.

## Zahlen der ruf Gruppe

Firmenname:	ruf Holding GmbH & Co. KG
Geschäftsführende Gesellschafter:	Thomas Korbus Burkhard Schmidt-Schönefeldt
Unternehmenssitz:	Bielefeld
Gründungsjahr:	1981
Mitarbeiter in der Zentrale:	85
Anzahl der Gäste:	rund 50.000 im Jahr
Reiseleiter/Reisebegleiter:	rund 1.600 ausgebildete Reiseleiter im Alter zwischen 18 und 35 Jahren
Webseite:	<a href="http://www.ruf.de">www.ruf.de</a> , <a href="http://www.offaehrte.de">www.offaehrte.de</a>

## Sommer- und Fernreiseziele

Spanien (Costa Brava, Costa Maresme), Italien, Frankreich, Kroatien, Malta, Schweden, Deutschland, Österreich, Bulgarien, England, Island, Irland, USA, China, Thailand, Malaysia, Singapur, Australien, Südafrika, Japan, Schottland, Neuseeland, Sri Lanka, Kuba, Costa Rica

## Winter-Reiseziele

Obertauern, Flachau, Saalbach Hinterglemm, St. Johann in Tirol

## Reiseformen

- » Sommerreisen  
Ab 11 Jahren | Ab 14 Jahren | Ab 16 Jahren | Ab 18 Jahren
- » Fern- & Städtereisen  
Ab 16 Jahren | Ab 18 Jahren
- » Cruises  
Ab 16 Jahren | Ab 18 Jahren
- » Sprachreisen  
Ab 11 Jahren | Ab 14 Jahren | Ab 16 Jahren
- » Ski- & Snowboardreisen  
Ab 14 Jahren | Ab 16 Jahren | Ab 18 Jahren
- » Abreisen
- » Gruppenreisen

**Ihr Ansprechpartner: Kristina Oehler, [presse@ruf.de](mailto:presse@ruf.de) oder +49 (0) 521 9627 607**

Wir vermitteln gerne Interviewpartner, stellen Expertenmeinungen, halten Vorträge oder bieten die Möglichkeit einer Pressereise für eine Hintergrundgeschichte. Neueste Pressemitteilungen und Fotos finden Sie auf unserem Presseblog unter [www.jugendreise-news.de](http://www.jugendreise-news.de).