



2024

BESTER SERVICE – BESTER PREIS!



REISEANGEBOTE

für Gruppen, Verbände und Vereine

AB
11

AB
14

AB
16

AB
18



Gruppenreisen

MADE BY ruf JUGENDREISEN

Liebe Kolleginnen und Kollegen, sehr geehrte Damen und Herren,

nach dem Sommer 2023 sind wir – auch im Rückblick auf die drei Jahre zuvor – versucht zu fragen: „War was?“ Aber wir wollen auf keinen Fall überheblich sein und sind sehr dankbar dafür, dass wir nun endgültig wieder im Normalbetrieb angekommen sind. Wobei wir auch nicht untertreiben wollen: Die Gästezahl hat sich bei uns mit einem enormen Plus weit über den „Vor-Corona“-Jahren eingependelt, im Sommer 2023 waren wir komplett ausgebucht.

Wir stellen fest: Die Jugendlichen verreisen wieder! Das sah lange Zeit nicht selbstverständlich aus. Auch wir haben uns zuvor immer wieder die Frage gestellt, wie es wohl weitergehen wird. Jetzt können wir festhalten: Es geht weiter! Und wie!

Es hat sich für die Qualität unserer Angebote und für die Zufriedenheit unserer Gäste messbar ausgezahlt, dass wir in verschiedenen Bereichen massiv investiert haben: Durch die weitere Digitalisierung unserer Kommunikationsprozesse haben wir viel administrative Arbeit eingespart und durch eine nochmalige Aufstockung des Personalschlüssels in unseren Reisezielen konnten sich die Teams noch intensiver um die Gäste und um die Inhalte unserer Programmangebote kümmern.

Unsere Kundenbefragungen zeigen deutlich, dass sich jede noch so kleine Maßnahme auszahlt. Auch wenn unsere Noten schon immer beindruckend gut waren: Es lohnt sich definitiv, in allen Bereichen immer wieder „eine Schüppe draufzulegen“.

Und davon profitieren unmittelbar auch unsere Partner und ihre Gruppen, die mit uns verreisen. Denn Service und Qualität sind keine Worthülsen für uns, sondern werden mit ganz viel Engagement täglich mit Leben gefüllt – von den über 1.200 Teamerinnen und Teamern in der Saison ebenso wie von unseren Kolleginnen und Kollegen in der Bielefelder Zentrale.

Wir freuen uns auf die kommende Saison mit euch und euren Jugendlichen!

ruf Jugendreisen – die Nr. 1 in Europa!



Peter Schuto
Senior Key Account Manager

Sandra Vollmer
Key Account Managerin



DAS IST DER **ruf** STANDARD

für Gruppen

GRUNDREGELN BEI **ruf**

Wir dulden keine Diskriminierung, keine Fremdenfeindlichkeit und keinen Rassismus, kein Mobbing, keine Gewalt und keine Drogen. Das ist die **ruf** Firewall!

Wir haben klare Regelungen für Dis-cobesuche, Partys, Alkohol, Zigaretten – orientiert an den Jugendschutz-gesetzen.



20 PERSONEN
eigener Abfahrtsort



IHR HABT DIE WAHL

- + Zeltkategorien
Komfort und Deluxe
- + Mobile Home
- + Bungalow



CAMPS UND JUGENDHOTELS
SPEZIALISIERT
AUF EURE ZIELGRUPPE

PERSONAL

In allen Destinationen werden unsere Gruppen durch das qualifizierte **ruf** Personal unterstützt – ob in der definierten Funktion z. B. als Koch oder Nachtwächter:in, oder als Unterstützung in der Programmgestaltung, z. B. als ständige Strand-aufsicht, ortskundige Reiseleiter:in oder Snowguide im Winter:



SERVICETEAMER:IN | CATERING | SNOWGUIDE | CHEFKOCH UND KÜCHENHILFE | SPRACHTEAMER:IN
JUGENDREISELEITER:IN | SPORTTEAMER:IN
MATERIALTEAMER:IN | HEAD OF LANGUAGE

PROGRAMM



Von morgens bis abends abwechslungsreiche Angebote an Workshops, Unternehmungen und Veranstaltungen.

Eure Gruppe ist immer herzlich willkommen!

VERPFLEGUNG

ruf ALL-INCLUSIVE

Langschläferfrühstück,
Brunch mit warmen Mittagssnack

Gesunder Snack
Vitaminoffensive
Smoothies am Nachmittag

Abends 3-Gänge-Menü

Mitternachtssnack
(z. B. Pizza oder Wraps)

Getränke rund um die Uhr



AUSSTATTUNG

IN ALLEN **ruf** CAMPS

Großer Veranstaltungsbereich
mit professionell
ausgestatteter Bühne.

DIY Corner für Workshops.
Meeting Areas
für Gruppenaktivitäten.



Sportscorner, teilweise mit
Hantelbank, Yogamatten,
Balanceboards, Mountainbikes,
SUPs, umfangreiches Sport-
Equipment für den Strand,
Beachsoccer, Beachvolleyball
und vieles mehr.

EINFACH, FAIR UND TRANSPARENT



Unser Qualitätsversprechen

REISEVERANSTALTER

Zur eurer rechtlichen Absicherung tritt **ruf** Jugendreisen gerne gegenüber euren Reisenden als Veranstalter der Reise auf und übernimmt dadurch die umfangreichen Pflichten aus einer Pauschalreise.

Selbstverständlich ist es aber auf Wunsch auch möglich, dass ihr gegenüber den Kunden selber als Reiseveranstalter auftrittet und die Reise in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung anbietet.

OHNE RISIKO PLÄTZE SICHERN

Gerne reservieren wir eurer Gruppe eine Anzahl an freien Plätzen, sodass ihr erst einmal schauen könnt, wie viele Buchungen bei euch eingehen. Wir halten euch die Plätze bis zu einem Stichtag frei.

Die Buchungen werden erst verbindlich, wenn ihr uns die Namen und Daten der Gäste weitergebt. Hierbei trägt **ruf** das wirtschaftliche Risiko der Undurchführbarkeit, wenn eure Reise aufgrund der Lageentwicklung vor Ort abgesagt werden muss.

SICHERHEIT

Damit sich eure Gruppe jederzeit wohlfühlt, gehen wir beim Thema Sicherheit keine Kompromisse ein. Das beginnt mit den hohen Qualitätsanforderungen an unsere Reisebusse und endet mit der umfassenden Betreuung im Urlaubsort.

Für Notfälle gibt es zusätzlich eine Telefon-Hotline, die 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche freigeschaltet ist.

ABRECHNUNG NACH WUNSCH

Die Rechnungsstellung erfolgt wahlweise als Gesamtbetrag mit Anzahlung und Restzahlung an euch oder einzeln an eure Reisenden, sodass jeder Gast selber an **ruf** zahlt.

Dadurch entfällt für euch der administrative Aufwand der Rechnungsstellung an eure Teilnehmer:innen.

STORNIERUNG

Zu fairen Konditionen: Auch nach der verbindlichen Buchung sind Stornierungen bis 31 Tage vor Abreise kostenlos möglich. Danach gelten die Kosten laut AGB.

VERSAND DER REISEUNTERLAGEN

Wir stellen euch die Reiseunterlagen zur Weiterleitung an eure Gäste per PDF zur Verfügung oder mailen diese auf Wunsch direkt an eure Kunden.

ZAHLUNG SPÄTER

Zahlung erst nach verbindlicher Buchung:

Die Anzahlung ist erst nach der verbindlichen Einbuchung der Reiseteilnehmer:innen fällig. Die Restzahlung erfolgt erst vier Wochen vor Reisebeginn.

OPTIONALER **ruf** SERVICE

Durch weitere **ruf** Serviceleistungen könnt ihr eure Mitarbeiter:innen im Büro und während der Reise entlasten.

+ Zahlungsabwicklung durch **ruf**

+ Zugang zum Reiseportal „**my ruf**“:

Alle Informationen auf einen Blick plus Abfrage der Ernährungsbesonderheiten, Hinterlegung der Notfall-Kontaktdaten

+ Taschengeldexpress für eure Gäste bzw. deren Eltern

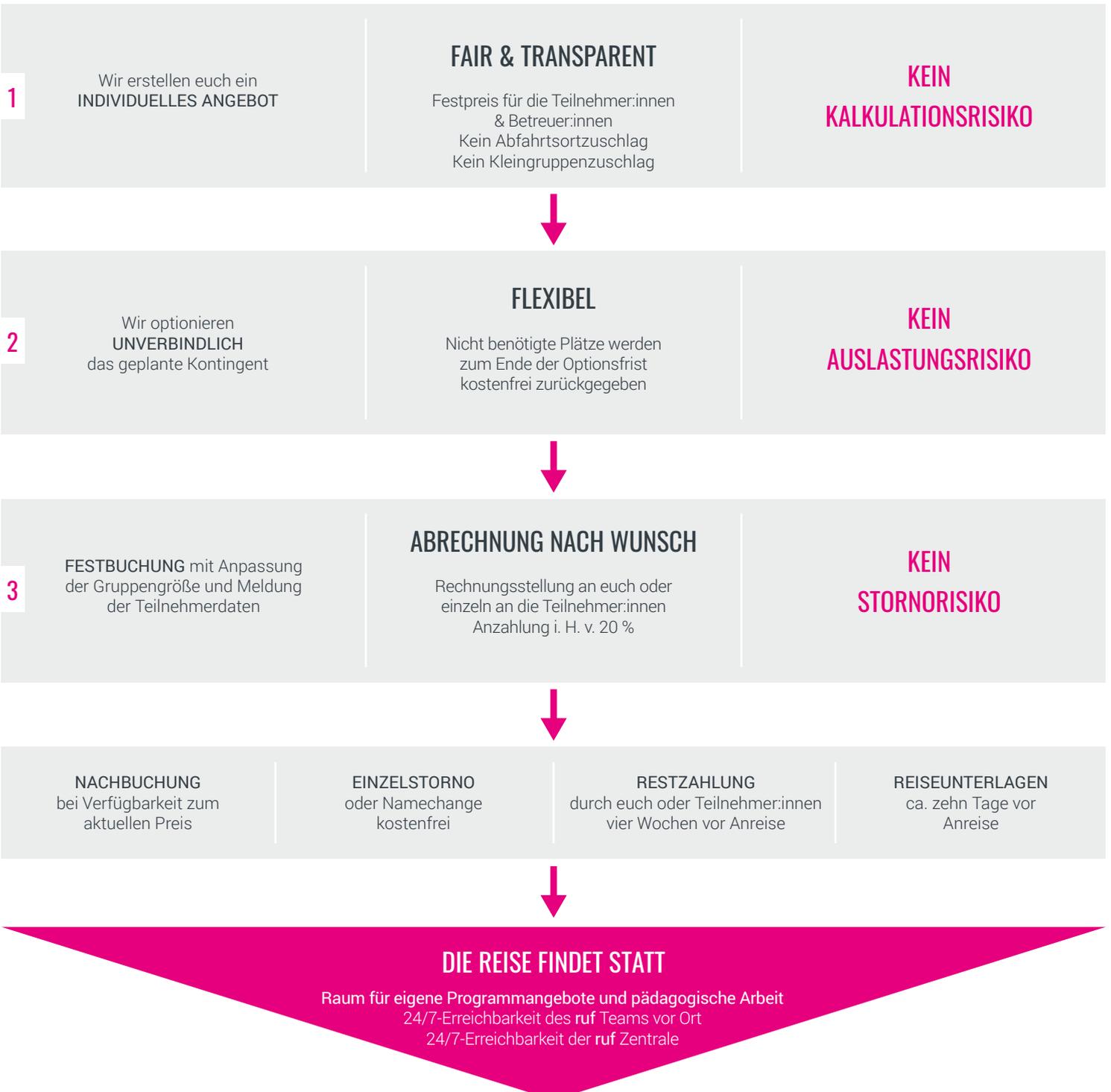
NACHBUCHUNGEN MÖGLICH

Gerne buchen wir auch nach Weitergabe der Anmeldungen zum Stichtag je nach Verfügbarkeit noch einzelne Gäste nach. Dafür errechnen wir tagesaktuelle Gruppenpreise.



RUNDUM SORGLOS

Eure Gruppenbuchung



SPANIEN
PLAYA DE ARO

Beach- & Activecamp

AB 14	AB 16		
AI made by ruf	ZELT	BUNGALOW	ACTIVE

- + Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- + Beachvolleyballturnier & Mountainbike Verleih
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung



FACTS

LAGE

- + Strand: direkt am Campingplatz
- + Shoppen: 10 Gehminuten
- + Kirmes: 10 Gehminuten

LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Jugendreiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + Chill-out Area
- + Beachvolleyballturnier by Day/Night
- + Mountainbike-Verleih und -Touren
- + Weitere Sportevents
- + Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- + Longboardverleih



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **399** EUR

(z. B. 26.06. – 04.07.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Du liebst Strandurlaub und möchtest in deinem Urlaub möglichst viel erleben? Dann ist das Beach- und Activecamp in Playa de Aro perfekt für deinen Sommerurlaub!

In unserer Active Area findest du Equipment, um dich so richtig auszupeinern. Anschließend kannst du in unseren Chill-out Areas und Hängematten entspannen. Du bestimmst, ob du auf einem der vielen Ausflüge Neues unternimmst, am langen Sandstrand gemütlich in der Sonne chillst oder den Ort Playa de Aro mit vielen Shoppingmöglichkeiten entdeckst. Verpflegt wirst du den ganzen Tag von unseren **ruf** Köch:innen mit abwechslungsreichem Essen.

SPANIEN
MALGRAT DE MAR

Beachcamp

- + Campingplatz direkt am Strand
- + Der perfekte Mix: Beachlife, Chillen & Barszene
- + Barcelona Ausflug zubuchbar



At the Beach! Das ist das Motto im Beachcamp Malgrat de Mar. Nachdem ihr morgens aufgestanden seid und euch beim Frühstück unter freiem Himmel gestärkt habt, chillt ihr euch sofort an den schönen Strand oder an den großen Pool des Campingplatzes. Lasst euch verwöhnen von der **ruf** All-inclusive-Verpflegung und genießt das Programm auf der großen Showbühne. Bock auf eine fette Beachparty und anschließend am Strand bei Fackeln schlafen? In Malgrat kein Ding! Oder doch lieber feiern gehen? Ihr entscheidet, wie der Tag aussehen soll!

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **399** EUR

(z. B. 23.06. – 01.07.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

AB 16	AB 18		
All made by ruf	ZELT	BUNGALOW	PARTY



FACTS

LAGE

- + Strand: direkt am Campingplatz
- + Shoppen: 3 Gehminuten zum Zentrum
- + Disco: 2 Gehminuten

LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + BBQ Event
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Jugendreiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + Beach Festival
- + Games Area mit Dart, Kicker und Tischtennis
- + Sportlicher Beach Day

SPANIEN
CALELLA

Partyclub Las Vegas****

AB
16

AB
18

AI
made by
ruf

HOTEL

PARTY

- + Exklusiv nur für Jugendliche
- + Neu gestaltetes 4-Sterne-Hotel
- + Party Highlights: Clubbing, Mottopartys u.v.m



FACTS

LAGE

- + Strand: wenige Minuten entfernt
- + Disco: zentral zu den Discos
- + Shoppen: bis zur Innenstadt nur 3 Minuten Fußweg

LEISTUNGEN

- + 6–15 Reisetage
- + 3–12 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Reiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + Partyprogramm
- + Täglich wechselnde Workouts in der Sports Area
- + Riesiger Pool mit **ruf** Pool DJ



Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **299** EUR

(z. B. 21.05. – 26.05.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Erlebe einen unvergesslichen Sommer im Partyclub Las Vegas mit hunderten anderen Partyurlaubern! Dank der optimalen Lage des Hotels liegen alle Highlights direkt vor der Tür: Das Zentrum Calellas mit seinen vielen Bars und Clubs sowie der breite Sandstrand – ideal für unsere Beachvolleyball-Turniere – liegen nicht weit entfernt. Unser Partyclub selbst hat einiges zu bieten: Das Las Vegas wurde 2020 frisch renoviert und erstrahlt nun in neuem Glanz! Hell, großzügig und mit viel Platz verbringst du hier deinen perfekten Sommerurlaub. Abends heizen wir euch bei unserer Warm-up Party am Pool oder in den Bars der Stadt ordentlich ein.

ITALIEN
TARQUINIA / ROM

Friendsclub

AB 11	AB 14	AB 16
AI made by ruf	ZELT	BUNGALOW
		CHILLEN

- + Differenzierte Altersangebote
- + Weitläufiges Areal zur Programmgestaltung
- + Holi Festival und Rom Ausflug zubuchbar



FACTS

LAGE

- + Strand: direkt am Camp
- + Tarquinia: 15 Minuten mit dem Bus

LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + Mitternachtspizza
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Jugendreiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + **ruf** Shows auf großer Showbühne
- + Open-Air-Kino
- + Workshop Area
- + Hängematten Chill-out Area
- + Eigener Pool mit Sonnendeck
- + Eigener Strandabschnitt
- + Eigenes Beachvolleyballfeld



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **399** EUR

(z. B. 23.06. – 01.07.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Der Friendsclub ist seit Jahren unser Bestseller, was nicht zuletzt an seiner Lage liegt: Direkt am Meer findet ihr die liebevoll gestaltete Clubanlage, in der man sich nur wohlfühlen kann. Hängt auf unserem gemütlichen Sonnendeck am Pool ab, erlebt **ruf** Shows und wöchentlich unser legendäres Holi Festival. Seid beim Rom Ausflug dabei oder chillt euch einfach an unseren eigenen Strandabschnitt in den Sand. Die tolle Atmosphäre, das vielseitige Programm in unserer Workshop Area und die Verpflegung machen den Friendsclub so einzigartig. Ihr werdet ihn lieben!

KROATIEN
R A Z A N A C

Panoramacamp

AB
14

AB
16

AI
made by
ruf



ZELT



FITNESS

- + Stand-up Paddling im Sonnenuntergang
- + Abwechslungsreiche Sportmöglichkeiten
- + Ausflug nach Zadar inklusive



FACTS

LAGE

- + Strand: 10 Minuten zu Fuß
- + Supermarkt: direkt am Camp
- + Eisdielen: ca. 5 Minuten zu Fuß

LEISTUNGEN

- + 9–21 Reisetage
- + 6–18 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Jugendreiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + Mountainbike-, Kajak- und SUP-Verleih
- + **ruf** Fitnessprogramm
- + Sports Area
- + Kicker und Tischtennis
- + Chill-out Area
- + **ruf**-eigener Pool mit Poolbar

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **399** EUR

(z. B. 26.06. – 04.07.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Unser Panoramacamp liegt auf einer Erhöhung über dem Urlaubsort Razanac. Dort kannst du dich im Pool abkühlen und den Blick auf die Bucht genießen, hinter der sich eine imposante Bergkette erhebt. Zusätzlich zur leckeren **ruf** Verpflegung warten eine Poolbar und eine Strandbar auf dich, wo es immer ein kühles Getränk oder einen kleinen Snack gibt. Im Panoramacamp hast du die Möglichkeit, dich sportlich zu betätigen. Ein Beachvolleyballfeld gibt es auf dem Gelände, Fußball- und Basketballplätze in der Nähe. Du willst lieber Fitness statt Ballsport? In unserer Fitness Area findest du alles, was du für ein gelungenes Workout brauchst!

NIEDERLANDE
VELUWEMEER

Beach- & Sportcamp

- + Camp direkt am eigenen Strand
- + Windsurf- oder Catamarankurs inklusive
- + Abendprogramm mit Lagerfeuer

AB
11

AB
14

All
made by
ruf

ZELT

BUNGALOW

FITNESS



FACTS

LAGE

- + Strand: direkt vor deinem Zelt
- + Kiosk: ca. 150 m
- + Freizeitpark: ca. 3 km

LEISTUNGEN

- + 8–15 Reisetage
- + 7–14 Übernachtungen
- + Busanreise
- + **ruf** All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + **ruf** Jugendreiseleitung
- + **ruf** Urlaubsprogramm
- + Wassersportpaket: 10 Unterrichtsstunden Windsurfen oder 6 Unterrichtsstunden Catamaran inklusive
- + Mountainbike Tour nach Elburg
- + Open-Air-Kino unterm Sternenhimmel
- + Giant Stand-up Paddling und Kanuverleih
- + Longboard-, Balanceboard- und Fahrradverleih

Alle Wassersportfans aufgepasst! Ihr habt Lust, Windsurfen oder Catamaransegeln richtig zu lernen? Dann ist unser Beach- und Sportcamp genau das Richtige! Es liegt direkt am Wasser und der eigene Strand bietet euch ideale Bedingungen für das bereits enthaltene Wassersportpaket mit vollwertigem Einsteigerkurs. Außerdem erwartet euch Stand-up Paddling, Kanutouren oder Beachvolleyball. Ausflüge, z. B. nach Amsterdam, ein gemeinsames BBQ oder Stockbrot am Lagerfeuer und eine Übernachtung auf einer kleinen Insel unter freiem Himmel machen euren Urlaub perfekt!

Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **499** EUR

(z. B. 22.06. – 29.06.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

SCHWEDEN
FLODA

Lake- & Natureclub

AB
14

AB
16

AI
made by
ruf

BUNGALOW

FITNESS

- + Badesee mit eigenem Sandstrand
- + Wassersport und Naturerlebnis
- + Optionaler Ausflug nach Göteborg



FACTS

LAGE

- + Strand und Badesee: direkt am Club
- + ruf Kiosk: direkt am Club
- + Göteborg: 30 Minuten entfernt

LEISTUNGEN

- + 9–15 Reisetage
- + 6–12 Übernachtungen
- + Busanreise inkl. Fähriüberfahrt
- + ruf All-inclusive-Verpflegung
- + Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

- + Fair Play: bester Service – bester Preis
- + ruf Jugendreiseleitung
- + ruf Urlaubsprogramm
- + Lagerfeuerabende
- + Saunanutzung
- + Stand-up Paddlingverleih
- + Mountainbikeverleih
- + Kanu- und Kayakverleih

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **499** EUR

(z. B. 28.08. – 05.09.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

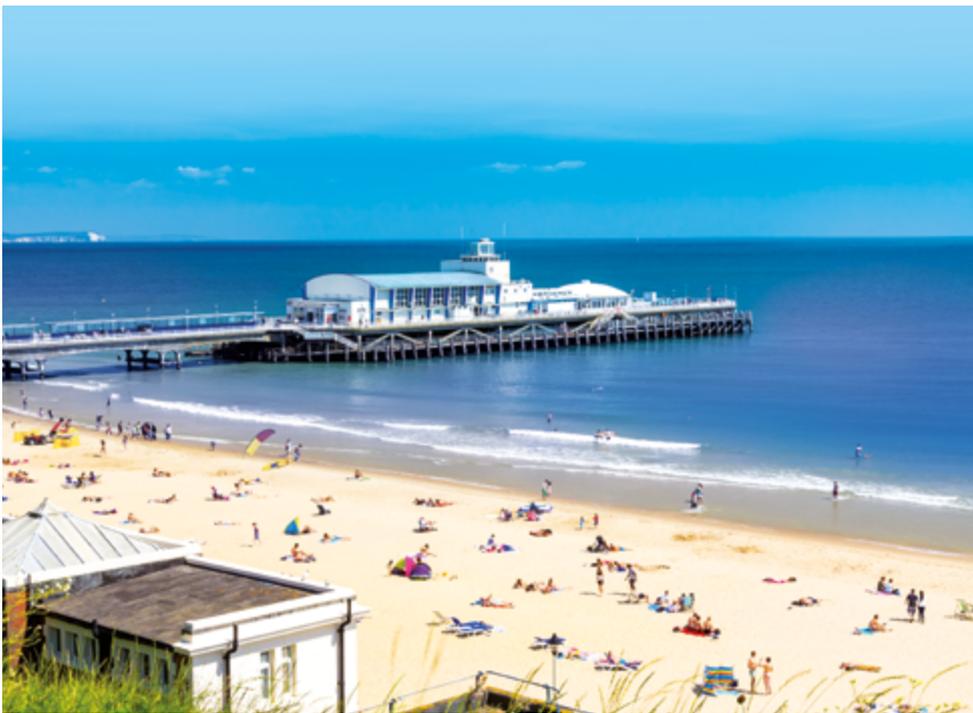
Der Natureclub liegt direkt in einem Waldgebiet am wunderschönen Uspensee. Zum Badesee gehören ein Sandstrand und eine Badeinsel. Wir sind hier komplett unter uns und haben sogar eine eigene Holzofensauna. Mit dem Kanu über den See fahren, eine Runde Volleyball spielen, mit dem Mountainbike in den benachbarten Ort Floda fahren oder am Lagerfeuer chillen – du hast die Wahl. Zudem warten viele Ausflüge auf dich: Göteborg, eine Outdoortour mit Übernachtung oder der Besuch eines Klettergartens und eines Trampolinparks. Du kannst aber auch einfach beim Frühstück mit Blick auf den See die Atmosphäre genießen!

ENGLAND
BOURNEMOUTH

Europa School of English

- + Lebendige Universitätsstadt am Strand
- + Wohnen bei Gastfamilien oder im Studierendenwohnheim
- + Surfkurs optional dazubuchbar

AB 14	AB 16		
VP	COLLEGE	PRIVAT	ENGLISCH



Sprachreise trifft auf Strandurlaub: Ein kilometerlanger Sandstrand und eine lebendige Innenstadt mit vielen Cafés, Bars und Tourist:innen aus aller Welt erwarten dich auf deiner Sprachreise in Bournemouth. Neben jugendgerechten Unterrichtseinheiten bei lokalen Lehrer:innen nimmst du an einem abwechslungsreichen Freizeitprogramm mit vielen Aktivitäten, Workshops und Events teil. Surfen oder spannende Ausflüge kannst du optional zubuchen. Du wohnst entweder in einem Studierendenwohnheim oder bei einer ausgewählten Gastfamilie. Hier wirst du in das Familienleben integriert und kannst ein wenig tiefer in den britischen Alltag eintauchen.

Gruppen-Exklusivpreis

10 Tage / 7 Übernachtungen

ab **899** EUR

(z. B. 28.06. – 07.07.2024)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.



FACTS

SPRACHKURS

- + Standardsprachkurs Englisch inklusive
- + 15 Einheiten à 45 Minuten
- + Qualifizierte Lehrer:innen mit Muttersprachniveau
- + Einstufungstest
- + Zertifikat und Unterrichtsmaterialien
- + Lernen in zumeist internationalen Gruppen
- + Intensivsprachkurs, Minigruppen-sprachkurs und Abiturvorbereitungskurs zubuchbar
- + Zertifiziert nach DIN EN 14804

LEISTUNGEN

- + 10–24 Reisetage
- + 7–21 Übernachtungen
- + Busanreise inkl. Fährüberfahrt
- + Vollpension
- + Internationales Urlaubsprogramm
- + Deutsch- und englischsprachige Betreuer:innen

ruf

Busanreise

DIE BUSSE VERFÜGEN ÜBER EINEN EINGEBAUTEN UV-HEPA-FILTER, DER BIS ZU 99,9 % DER INNENRAUMLUFT STERILISIERT.

Qualität, Komfort und Zuverlässigkeit stehen für uns bei der Buslogistik ebenso wie für euch an erster Stelle. Wir arbeiten seit vielen Jahren mit qualitätsorientierten Busunternehmen zusammen, die über eine moderne und komfortable Flotte verfügen. Auch für die Unternehmen und deren Busfahrer:innen stehen unsere jugendlichen Gäste absolut im Mittelpunkt. Die Fernreisebusse der 3- bis 4-Sterne-Kategorie sind mit neuester Sicherheitstechnik ausgestattet und werden regelmäßig in Spezialwerkstätten überwacht, geprüft und instandgehalten.



WICHTIG ZU WISSEN

KEINE DISTANZ-ZUSCHLÄGE!

Wir fahren bundesweit zum Festpreis.



Die Busfahrer:innen sind erfahrene Profis, die regelmäßig an Fahrsicherheitstrainings und Fachseminaren teilnehmen. Gemeinsam führen wir an der **ruf** Akademie intensive Schulungen und Seminare zur Verbesserung der Busanreise und der Servicequalität durch. Unser Versprechen: Wir arbeiten ausschließlich mit deutschen Busunternehmen zusammen, deren Busse in Deutschland zugelassen sind.

FLUGANREISE



Wenn eure Gruppe per Flug anreisen möchte, unterbreiten wir euch gerne ein individuelles Angebot.

WICHTIG ZU WISSEN

PLANUNGS-SICHERHEIT

für eure Organisation durch Einbindung eurer Gruppen in die bestehende **ruf** Buslogistik.

Unsere Gruppen erhalten ihren Zustieg im Rahmen unserer bestehenden Transfer Routen. Das bedeutet, dass die Busanreise in jedem Fall stattfindet und für euch kein Auslastungsrisiko besteht. Eure Kalkulation wird einfach und transparent.

ÜBRIGENS:

Die Busfahrten in die meisten Zielgebiete sind Nachtfahrten. So kommen unsere Gäste ausgeruht zum Frühstück an!

ruf

Unterkünfte & Verpflegung



ZELT



BUNGALOW



MOBILE HOME



HOTEL

In unseren Camps stehen unterschiedliche Unterkunfts-kategorien zur Auswahl. Die Camps sind unterteilt in verschiedene kleinere Einheiten, die sich jeweils um einen zentralen Aufenthaltsbereich – wir nennen es Villaggio – mit Sonnensegeln, Sitzgelegenheiten und Tischen gruppieren. Hier treffen sich die Reiseleiter:innen mit ihren Gästen und besprechen das Tagesprogramm.

Die Mehrzahl unserer Gruppen entscheidet sich für das Komfortzelt für max. 6 Personen, immer ausgestattet mit Holzfußboden und bequemen Campingbetten. Gegen Aufpreis ist das Deluxezelt mit Matratzenbetten inkl. Bettlaken, getrennten Schlafkabinen sowie Schränken, Licht und Strom buchbar. In einigen Camps sind auch Mobile Homes oder einfache Holzbungalows buchbar. Diese haben mit einer Belegung von 3 oder 4 Personen meistens eine eigene Dusche/WC, eine Veranda und zum Teil auch eine Klimaanlage.

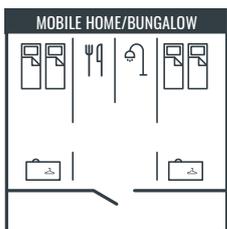
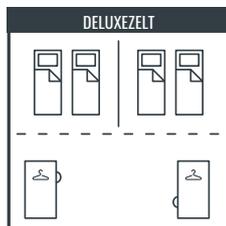
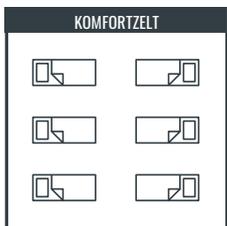
AI
made by
ruf

ALL-INCLUSIVE-VERPFLE- GUNG MADE BY ruf

In allen Camps bieten wir die All-inclusive-Verpflegung made by ruf. Unsere Köch:innen zaubern jeden Tag reichhaltige und abwechslungsreiche Gerichte in unseren eigenen Küchen. Auch für Getränke ist immer gesorgt, Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure steht rund um die Uhr zur Verfügung, zu allen Mahlzeiten ergänzt durch Erfrischungsgetränke.

Das von der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) mit dem Qualitätslabel „GUT DRAUF“ zertifizierte All-inclusive-Verpflegungskonzept umfasst das reichhaltige Langschläferfrühstück, das mittags mit warmen Brunchkomponenten ergänzt wird. Nachmittags startet die Vitaminoffensive mit frischen Smoothies und leckerem Obst. Zum Abend gibt es ein 3-Gänge-Menü, bestehend aus Salaten, dem Hauptgericht und einem Dessert. Der Tag endet mit dem Late-Night- bzw. Mitternachtssnack, hier gibt es noch einmal eine Kleinigkeit wie z. B. Pizza, Tacos oder Nuggets.

Alle Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten, unsere Gäste können sich also ihre Mahlzeiten individuell zusammenstellen. Und selbstverständlich berücksichtigen unsere Köch:innen die verschiedenen Ernährungswünsche unserer Gäste: Ob Vegetarier:in, Veganer:in oder Allergiker:in, für unsere Verpflegungsmanager:innen gehört das zum täglichen Geschäft – und zwar ohne Aufpreis!



WICHTIG ZU WISSEN

- + Unsere Verpflegungskonzepte sind immer All-inclusive.
- + Keine Selbstversorger-Camps oder -Häuser!
Dadurch Beachtung der Komplexität geltender europäischer Hygienevorschriften, garantierte Abwechslung und Vermeidung mangelnder Qualität, keine Bindung personeller Ressourcen.
- + Keine Zuschläge für Ernährungsbesonderheiten.
- + Unsere Preise sind Endpreise!
Keine Nebenkostenpauschalen, keine Getränkeaufschläge, keine Endreinigungsgebühr. Touristensteuer immer inkludiert.



ruf

Akademie & Personal



Akademie
macht junge Menschen stark!



www.ruf-akademie.de

Für die Auswahl und Ausbildung unserer ehren- & hauptamtlichen Mitarbeiter:innen in den Urlaubszielen ist die **ruf** Akademie zuständig. Ein Team von fest angestellten Diplom-Pädagog:innen und Sozialwissenschaftler:innen erarbeitet gemeinsam mit Erzieher:innen, Jurist:innen und Lehrer:innen die Inhalte und Methoden für die optimale Ausbildung unserer Teams. Die Zusammenarbeit geht dabei Hand in Hand mit den Touristiker:innen, die mit viel Herzblut und Engagement unsere Reiseformen und Produkte konzipieren und umsetzen.

Das Zusammenspiel von optimaler Betreuung, Unterkunft und Transporten ist uns dabei besonders wichtig. Wer bei **ruf** in den Urlaubsorten arbeiten möchte, muss nach positiv beurteilter Bewerbung auf einem mehrtägigen Ausbildungsseminar in der **ruf** Akademie seine sozialen Kompetenzen und individuellen Stärken unter Beweis stellen. Dieses mehrstufige Ausbildungskonzept an Deutschlands größter Aus- und Fortbildungseinrichtung im Jugendtourismus ist in seiner Differenziertheit und Intensität einmalig.



BETREUNGSSCHLÜSSEL DER ALTERSGRUPPEN

Wir richten unsere Reiseangebote immer auf eine Gruppe Gleichaltriger aus, die ihrem Alter entsprechend unterschiedlich intensiv betreut werden. Denn 11-jährige Jugendliche benötigen mehr Unterstützung und auch Aufsicht, als 16-Jährige, die mehr Freiräume für sich einfordern und zur persönlichen Entwicklung auch benötigen.



ruf PERSONAL

ruf Reiseleiter:innen stellen die Infrastruktur und sichern in Absprache mit euren Betreuer:innen die Verfügbarkeit der Angebote von der Teilnahme eurer Gruppe an einem Ausflug bis hin zur Bereitstellung von funktionstüchtigen Sportgeräten und Spielmaterial (z. B. Mountainbikes oder Volleyballnetze). Alle **ruf** Mitarbeiter:innen haben ein erweitertes Polizeiliches Führungszeugnis sowie den Großen Erste-Hilfe-Schein. Sie stehen in ihrer jeweiligen Funktion beratend und unterstützend zur Seite, von den Serviceteamer:innen über die

Materialteam:innen oder Animater:innen bis hin zur Rettungsschwimmer:in am Strand. Eure Teamer können sich somit voll und ganz auf eure Gruppe und ihre eigene inhaltliche und pädagogische Arbeit konzentrieren. Die **ruf** Infrastruktur kann und soll gerne genutzt werden. Nach vorheriger Reservierung von Material und Zeiten ist die Durchführung euer Programme unkompliziert und überhaupt nicht mehr aufwändig.



AB
11

Betreuungsschlüssel 1:10

AB
14

Betreuungsschlüssel 1:15

AB
16

Betreuungsschlüssel 1:20

AB
18

Betreuungsschlüssel 1:50

ruf

Ski- & Snowboardreisen

- + Im Winter, im Frühjahr und zu Ostern buchbar
- + Erfahrene **ruf** Snowguides gestalten tägliches Programm
- + Für Gruppen mit Anfängern und Fortgeschrittenen

ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Jugendgästehaus Sonnegg

- + Eines der besten Skigebiete der Welt
- + 408 Pistenkilometer
- + Nur wenige Meter bis zur Piste

AB

14

AB

16



ÖSTERREICH

OBERTAUERN

Tauernhof

- + Après-Ski-Hotspot
- + Freeride- & Freestylekurs
- + Auch an Ostern schneesicher

AB

16

AB

18



ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Young Generation

- + Vier Snowparks, zwei Flutlichtpisten
- + Direkt an der Piste
- + Supermoderne Unterkunft

AB

16

AB

18



ruf

Fern- & Städtereisen

- + Außergewöhnliche Jugendreisen außerhalb Europas
- + Jugendgerechtes Sightseeing-Programm
- + Begleitet durch ortskundige **ruf** Fern- und Städtereiseleiter:innen

USA

New York Citytrip

- + Empire State Building
- + One World Observatory
- + Statue of Liberty & Ellis Island

AB
16 | AB
18



AFRIKA

Südafrika Rundreise

- + Übernachtung in Hostels oder Guest Houses
- + Besuch eines Sozialprojektes
- + Ausflug zum Cape Point

AB
16 | AB
18

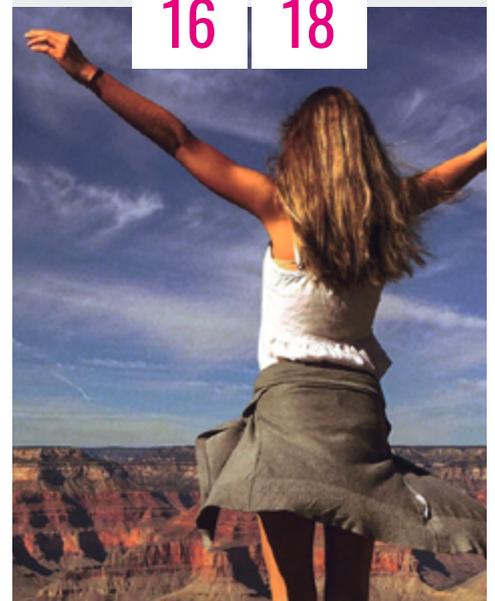


USA

Traumreise

- + Shopping in New York City
- + Tagesausflug nach Washington D.C.
- + Party in Las Vegas

AB
16 | AB
18



ruf

Klimaneutraler Urlaub

MIT ruf JUGENDREISEN KLIMANEUTRAL VERREISEN

Ganz egal ob per Bus oder Flugzeug: Seit 2020 verreisen unsere Gäste mit uns klimaneutral – und das ohne Aufpreis. Als erster Veranstalter betreuter Jugendreisen garantiert ruf die zertifizierte CO₂-Kompensation aller gebuchten Beförderungsleistungen. Und nicht nur das: Auch die Emissionen unserer internen Geschäftsreisen gleichen wir komplett aus – der Umwelt zuliebe! Den CO₂-Ausgleich realisieren wir durch die Unterstützung verschiedener Projekte aus dem Portfolio der Nachhaltigkeitsagentur Klimainvest Green Concepts GmbH aus Hamburg.

WIE FUNKTIONIERT DAS?

In Zusammenarbeit mit Klimainvest entwickeln Unternehmen individuelle Lösungen, um CO₂-Emissionen des alltäglichen Betriebs, der Logistik, von Dienstreisen oder einzelner Veranstaltungen auszugleichen. Dazu erwerben sie CO₂-Minderungsrechte und investieren in ein Portfolio aus Projekten auf der ganzen Welt.



DER UMWELT ZULIEBE

In unseren Urlaubsdestinationen achten wir stets darauf, den entstandenen Müll ordnungsgemäß zu entsorgen und Naturschutzgebiete zu schützen. Darüber hinaus besuchen wir mit unseren Gästen keine Tiershows und sensibilisieren unsere Gäste zum Beispiel bei Klima-Mottotagen für die Wichtigkeit des Umweltschutzes und ein nachhaltigeres Leben.

BE GREEN – EAT CLEAN

In den ruf eigenen Küchen in unseren Camps verwenden wir fast ausschließlich regionale Produkte von regionalen Händlern und sparen somit lange Transportwege. Eine gesunde und ausgewogene Ernährung steht dabei für uns an oberster Stelle: Zu jeder Mahlzeit bieten wir unseren Gästen sowohl vegetarische als auch vegane Produkte und achten auf einen moderaten Fleischkonsum.



ruf AKADEMIE MACHT JUNGE MENSCHEN STARK

Nachhaltigkeit bei ruf Jugendreisen bedeutet auch, sich für die Zukunft gut aufzustellen und in die Weiterbildung von Mitarbeiter:innen zu investieren. Jedes Jahr sind rund 1.200 haupt- und ehrenamtliche Reiseleiter:innen für uns im Einsatz. Wir bilden sie an der ruf Akademie in Theorie und Praxis aus – so haben wir schon tausenden junger Menschen ermöglicht, sich persönlich weiterzuentwickeln. Die Reiseleiter:innen stärken zum Beispiel ihre Softskills, lernen Verantwortung zu übernehmen, sich selbst zu organisieren und im Team zu handeln. Außerdem sammeln sie Auslandserfahrungen, die zu mehr Verständnis für andere Menschen und Kulturen beitragen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung, Dezember 2021. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Internetseite www.ruf.de nachzulesen.

1. Abschluss des Reisevertrages

Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseaus-schreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise. Mit der Buchung der Reise erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters an.

1.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Bei Internet-Buchungen bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrags dar.

1.3 Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernimmt hat.

1.4 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei und unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu ist er nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.

1.5 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

2. Bezahlung

2.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reisepreissicherungsscheins sind eine eventuell abgeschlossene Versicherung und eine Anzahlung in Höhe von 25 %

des Reisepreises fällig und per Überweisung zahlbar. Die Höhe der Anzahlung begründet sich in der besonderen Pauschalreiseform einer betreuten Jugend-reise, die neben den touristischen Leistungen die Betreuungsleistung ein-schließt. Die Betreuungsleistung bedingt erhebliche zusätzliche Vorlaufkosten durch die qualifizierte Auswahl und Ausbildung des Betreuungspersonals und berücksichtigt darüber hinaus die weiteren Vorlaufkosten. Der restliche Reise-preis wird nur fällig, wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durch-geführt wird. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.

2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/ oder die Restzahlung nicht entspre-chend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Reiseveranstalter bere-chtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.

2.3 Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Zahlung erstellt und ca. 10 Tage vor Reisebeginn vom Reiseveranstalter zugesandt oder vom Reisebüro ausgehändigt.

3. Leistungsänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen von dem verein-barten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn notwendig werden und die vom Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die ge-änderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leis-tungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung wird der Reiseveranstalter die Än-derungen dem Kunden mitteilen und eine angemessene Frist zur Annahme setzen. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb dieser Frist die Änderungen anzu-nehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnah-me an einer Ersatzreise, sofern angeboten, zu verlangen. Reagiert der Kunde auf die mitgeteilte Änderung durch den Reiseveranstalter nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde hinzuweisen.

4. Preisanpassung

Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.

4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförde-rungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.

b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen vor Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungs-betrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.

4.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.

4.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.

4.4 Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die Unterrichtung des Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und die zur Erhöhung führenden Um-stände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.

4.5 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1.a) und b) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Rei-sebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Reiseveranstalter führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Reiseveranstalter darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Ver-waltungsausgaben abziehen. Der Reiseveranstalter hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.

4.6 Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % gilt Ziffer 3.4 entsprechend.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maß-geblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2 Tritt der Teilnehmer vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter seinen Anspruch auf den Reisepreis. Buchung-ener können bei Stornierung bis zum

31. Tag vor Reisebeginn kostenfrei storniert werden. Ausgenommen von dieser kostenfreien Stornierung sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbeson-

dere Flugreisen-Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. In allen anderen Fällen kann der Reiseveranstalter statt des Reisepreises Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen (Entschädigung) verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.

5.3 Der Reiseveranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalieren.

Standard-Gebühren:
Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn (sofern keine kostenlose Stornierung nach 5.2): 25% des Reisepreises

Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises,
Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises,
am Abreisetag oder Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises.

Auf Verlangen des Kunden ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale. Der Reisever-anstalter behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist der Reisever-anstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistung konkret zu beziffern und zu belegen.

5.4 Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseaus-schreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsorte oder der gemeldeten Teilnehmerzahl vorgenommen (Umbuchung), kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.

5.5 Buchungen können bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenlos auf einen anderen Termin oder ein anderes Reiseziel umgebuht werden. Ausgenommen sind individuell angefragte Flugbuchungen,

insbesondere Flugreisen Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. Erfolgt der Umbuchungswunsch später als 30 Tage vor Reisebeginn und ist die Umbuchung noch möglich, kann der Reiseveranstalter verlangen, dass die Abwicklung durch Neuanmeldung und gleichzeitigen Rücktritt zu den Bedingungen nach Ziffer 5.2 und 5.3 durchgeführt wird.

5.6 Bis 7 Tage vor Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reise-veranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Rei-seerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Umbuchung werden die dem Reiseveranstalter tatsächlich entstandenen Mehrkosten sowie die eventuell an Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Fähren etc.) für die Um-buchung zu zahlenden Mehrkosten berechnet. Auf Wunsch des Kunden erteilt der Reiseveranstalter einen Nachweis über die Höhe der Mehrkosten. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

6. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reise-vertrag zurücktreten:

6.1 Bis 20 Tage vor Reiseantritt
Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Programmausschreibung) bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn, wenn in der Reiseaus-schreibung für die entsprechende Reise auf eine Min-destteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichterfüllung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktritts-erklärung unverzüglich zuzuleiten.

6.2 Unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund sofern der Reisever-anstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfül-lung des Vertrages gehindert ist. In diesem Fall erfolgt die Rücktrittserklärung.

6.3 Der Kunde erhält im Falle eines Rücktritts durch den Reiseveranstalter den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.

6.4 Ohne Einhaltung einer Frist
Der Reiseveranstalter erwartet, dass der Reisende die Sitten, Gebräuche und Geset-ze des Gastlandes respektiert.

Sollte der Reisende in so schwerwiegender Weise gegen sie verstoßen, dass eine weitere Teilnahme an der Reise unzumutbar ist, kann der Reiseveranstalter, den Reisenden nach Abmahnung im Wiederholungsfall von der weiteren Reise ausschließen. Ein solches schwerwiegendes Fehlverhalten liegt zum Beispiel dann vor, wenn der Reisende sich selbst oder andere Mitreisende gefährdet, Straftaten begeht, Drogen oder andere verbotene Substanzen konsumiert oder vorsätzlich fremde Sachen (z. B. die Ausstattung der Unterbringung) beschädigt. Eine vorübergehende Abmahnung ist entbehrlich, wenn das Fehlverhalten des Rei-senden so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Beendigung des Reisevertrages dringend notwendig ist oder der Reisende selbst die Abmahnung verhindert.

Der Reiseveranstalter wird in dem Fall unverzüglich für die Rückbeförderung des Reisenden sorgen. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung fallen dem Rei-senden zur Last. Darüber hinaus ist der Reisende verpflichtet, den Reisepreis für die erbrachten und zur Beendigung noch zu erbringenden Reiseleistungen zu zahlen.

7. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körper-schäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinaus gehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vor-schriften bleiben von der Beschränkung unberührt.

8. Mitwirkungspflicht

8.1 Der Reisende ist verpflichtet bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8.2 Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unver-züglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, und kann der Reiseveranstalter aus diesem Grund nicht Abhilfe schaffen, so kann der Reisende weder einen Anspruch auf Minderung noch auf Schadenersatz geltend machen.

9. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

9.1 Der Reiseveranstalter wird den Kunden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Dabei wird davon ausge-gangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

9.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der not-wendigen Reise Dokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Ein-halten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

9.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

10. Gepäckbeförderung

Gepäck wird in normalem Umfang befördert. Dies bedeutet pro Person maximal einen Koffer und ein Handgepäckstück, bei Wintersportreisen zusätzlich einen Paar Ski oder Snowboard. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Gepäck und sonstige mitgenommene Sachen sind vom Reiseteilnehmer beim Umsteigen zu beaufichtigen.

11. Gerichtsstand

11.1 Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen.

11.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reiseveranstalters, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart.

12. Ausschlüsse

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,
a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmun-gen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder

b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.

14. Schlichtung

Der Reiseveranstalter weist im Hinblick auf das Gesetz über Ver-brucherstreitbeilegung darauf hin, dass er nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Der Reiseveranstalter weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

15. Versicherungen

Der Reiseveranstalter vermittelt dem Reisenden auf Wunsch zusätzliche Reiseversicherungen und Reiseschutzpakete. Hierfür gilt: Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseanvertrieb).

Die Hanselerkur Reiseversicherung wird vermittelt von:
ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG
Am Lenkewerk 11, 33609 Bielefeld
Kontaktdaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:
Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Telefon 0800 3696000, Fax 0800 3699000
E-Mail Beschwerde@versicherungsombudsmann.de
Weitere Informationen finden Sie im Internet:
www.versicherungsombudsmann.de

Alle Angaben entsprechen dem Stand August 2023.

Impressum

Herausgeber und Veranstalter: ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG, Am Lenkewerk 11, 33609 Bielefeld
Komplementärin: Sunrise Reisen GmbH (Amtsgericht Bielefeld HRB 41067), diese vertreten durch ihre Geschäftsführer: Burkhard Schmidt-Schönefeld, Kristina Oehler, Thomas Neumann
Registriergericht: Amtsgericht Bielefeld; HRA 16808
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuer-gesetz: DE 179075516

GRUPPENREISEN

– *Darum mit ruf*

- + Attraktive Gruppenpreise
- + Kein Durchführungsrisiko – die Reise findet immer statt
- + Kein Busauslastungsrisiko
- + Unverbindliche Reservierung der Plätze
- + Auf Wunsch mit Betreuung und Aktivprogramm vor Ort
- + Alle Reisen mit Vollverpflegung (ruf AI)
- + Eigener Zustiegsort (ab 20 Personen)
- + 24/7-Hotlineservice für Eltern während der Reise
- + Vergünstigte Gruppenversicherungen

**NEHMT GERNE KONTAKT AUF
FÜR EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT**

☎ 0521 96 27 278

✉ gruppen@ruf.de

🖱 ruf.de/partnerinfos

Unser vollständiges Reiseangebot
findet ihr unter www.ruf.de

**KENNST DU SCHON UNSERE
ruf KLASSENFahrTEN?**

DEINE ENDLICH-EINFACH-KLASSENFahrt

Smarte Services minimieren den Aufwand für Planung, Buchung und Organisation deiner Klassenfahrt. Schau doch einfach mal vorbei!

ruf-klassenfahrten.de

