

nf
Jugendreisen

SAFE
UNVERGESSLICH!

2026



REISEANGEBOTE

für Gruppen, Verbände und Vereine



AB
11

AB
14

AB
16

AB
18



Gruppenreisen

MADE BY ruf JUGENDREISEN

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

das vorliegende Gruppenangebot 2026 spiegelt unsere Reisesaison 2025 wider: Wir haben unsere Angebotspalette und die Bandbreite der Reiseformate inzwischen so ausgestaltet, dass wir nicht nur über alles enorme Buchungszahlen, sondern auch signifikante Wiederholungsbuchungen verzeichnen konnten. Und das bei unseren individuell gebuchten Kundinnen und Kunden ebenso wie bei den Gästen unserer Kooperationspartner und Verbände.

Wir sind stolz auf diese solide Basis, um im Jahr 2026 unser 45-jähriges Bestehen feiern zu können. 45 Jahre „Reisen und Freizeit mit jungen Leuten“, wie der Name des Vereins lautete, den Studierende der Uni Bielefeld gegründet haben. Und der übrigens immer noch existiert und heute Träger unserer ruf Akademie ist, Deutschlands größter Ausbildungsstätte für Jugendreiseleiter:innen. Seit unserer Gründung hat die Akademie viele Tausend junge Menschen ausgebildet und in ihrer persönlichen Entwicklung unterstützt. Und mit ihnen haben inzwischen fast 1,5 Millionen junge Menschen mit ruf unvergessliche Reisen erlebt.

Wir freuen uns auf die kommende Saison mit euch und euren Jugendlichen!

ruf Jugendreisen – die Nr. 1 in Europa!



Peter Schuto
Head of Customer Relations

Sandra Vollmer
Key Account Managerin



DAS IST DER ruf STANDARD

für Gruppen

GRUNDREGELN BEI ruf

Wir dulden keine Diskriminierung, keine Fremdenfeindlichkeit und keinen Rassismus, kein Mobbing, keine Gewalt und keine Drogen. Das ist die ruf Firewall!

Wir haben klare Regelungen für Disco-besuche, Partys, Alkohol, Zigaretten – orientiert an den Jugendschutzgesetzen.



ab **20** PERSONEN



eigener Abfahrtsort

IHR HABT DIE WAHL

- › Zeltkategorien Basic und Superior
- › Mobile Home
- › Bungalow



CAMPS UND JUGENDHOTELS
SPEZIALISIERT
AUF EURE ZIELGRUPPE

PERSONAL

In allen Destinationen werden unsere Gruppen durch das qualifizierte ruf Personal unterstützt – ob in der definierten Funktion z. B. als Koch oder Nachtwächter:in, oder als Unterstützung in der Programmgestaltung, z. B. als ständige Strandaufsicht, ortskundige Reiseleiter:in oder Snowguide im Winter:

SERVICETEAMER:IN CATERING **SNOWGUIDE** CHEFKOCH/-KÖCHIN UND KÜCHENHILFE **SPRACHTEAMER:IN**
 JUGEND REISELEITER:IN SPORTTEAMER:IN
 MATERIALTEAMER:IN NIGHT GUARD HEAD OF LANGUAGE

PROGRAMM



Von morgens bis abends abwechslungsreiche Angebote an Workshops, Unternehmungen und Veranstaltungen.

Eure Gruppe ist immer herzlich willkommen!

VERPFLEGUNG

ruf **ALL-INCLUSIVE**

Langschläferfrühstück,
Brunch mit warmen Mittagssnacks

Gesunder Snack
Vitaminoffensive
Smoothies am Nachmittag

Abends 3-Gänge-Menü

Mitternachtssnack (z. B. Pizza oder Wraps)

Getränke rund um die Uhr



AUSSTATTUNG

In allen ruf Camps

Großer Veranstaltungsbereich mit professionell ausgestatteter Bühne.

DIY Corner für Workshops aller Art. Meeting Areas für eure Gruppenaktivitäten.



Sportscorner, teilweise mit Hantelbank, Yogamatten, Balanceboards, Mountainbikes, SUPs, umfangreiches Sport-Equipment für den Strand, Beachsoccer, Beachvolleyball und vieles mehr.



Unser Qualitätsversprechen

REISEVERANSTALTER

Zur eurer rechtlichen Absicherung tritt ruf Jugendreisen gerne gegenüber euren Reisenden als Veranstalter der Reise auf und übernimmt dadurch die umfangreichen Pflichten aus einer Pauschalreise.

Selbstverständlich ist es aber auf Wunsch auch möglich, dass ihr gegenüber den Kunden selber als Reiseveranstalter auftrittet und die Reise in eigener Verantwortung und auf eigene Rechnung anbietet.

OHNE RISIKO PLÄTZE SICHERN

Gerne reservieren wir eurer Gruppe eine Anzahl an freien Plätzen, sodass ihr erst einmal schauen könnt, wie viele Buchungen bei euch eingehen. Wir halten euch die Plätze bis zu einem Stichtag frei.

Die Buchungen werden erst verbindlich, wenn ihr uns die Namen und Daten der Gäste weitergebt. Hierbei trägt ruf das wirtschaftliche Risiko der Undurchführbarkeit, wenn eure Reise aufgrund der Lageentwicklung vor Ort abgesagt werden muss.

SICHERHEIT

Damit sich eure Gruppe jederzeit wohlfühlt, gehen wir beim Thema Sicherheit keine Kompromisse ein. Das beginnt mit den hohen Qualitätsanforderungen an unsere Reisebusse und endet mit der umfassenden Betreuung im Urlaubsort.

Für Notfälle sind unsere Teams 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche erreichbar.

ABRECHNUNG NACH WUNSCH

Die Rechnungsstellung erfolgt wahlweise als Gesamtbetrag mit Anzahlung und Restzahlung an euch oder einzeln an eure Reisenden, sodass jeder Gast selber an ruf zahlt.

Dadurch entfällt für euch der administrative Aufwand der Rechnungsstellung an eure Teilnehmer:innen.

STORNIERUNG

Zu fairen Konditionen: Auch nach der verbindlichen Buchung sind Stornierungen bis 31 Tage vor Abreise kostenlos möglich. Danach gelten die Kosten laut AGB.

ZAHLUNG SPÄTER

Zahlung erst nach verbindlicher Buchung: Die Anzahlung ist erst nach der verbindlichen Einbuchung der Reisetilnehmer:innen fällig. Die Restzahlung erfolgt erst vier Wochen vor Reisebeginn.

VERSAND DER REISEUNTERLAGEN

Wir stellen euch die Reiseunterlagen zur Weiterleitung an eure Gäste per PDF zur Verfügung oder mailen diese auf Wunsch direkt an eure Kunden.

OPTIONALER ruf SERVICE

Durch weitere ruf Serviceleistungen könnt ihr eure Mitarbeiter:innen im Büro und während der Reise entlasten.

+ Zahlungsabwicklung durch ruf

+ Zugang zum Reiseportal „my ruf“:

Alle Informationen auf einen Blick plus Abfrage der Ernährungsbesonderheiten, Hinterlegung der Notfall-Kontaktdaten

+ Taschengeldexpress für eure Gäste bzw. deren Eltern

NACHBUCHUNGEN MÖGLICH

Gerne buchen wir auch nach Weitergabe der Anmeldungen zum Stichtag je nach Verfügbarkeit noch einzelne Gäste nach. Dafür errechnen wir tagesaktuelle Gruppenpreise.



VORTEILE, DIE MAßSTÄBE SETZEN

Eure Gruppenbuchung

LEISTUNG	RUF GRUPPENREISEN	ANDERE VERANSTALTER
Stornierung	Bis 31 Tage vor Abreise kostenlos stornieren	Kein kostenloser Storno möglich
Unterkünfte	Exklusive Unterkünfte nur für ruf Gäste	Gemischte Häuser mit Familien & Rentner:innen
Verpflegung	All-inclusive-Verpflegung von der Ankunft bis zur Abreise	Die Verpflegung beginnt meist am Abend und endet mit dem Frühstück
Option	Unverbindliche Option & kostenfreie Rückgabe nicht benötigter Plätze	Nicht benötigte Plätze müssen bezahlt werden
Anreise	Kein Abfahrtsortzuschlag	Abfahrtsortzuschlag obligatorisch
Abrechnung	Gesamt- oder Einzelrechnung, Anzahlung i. H. v. 25 %	Nur Gesamtrechnung, keine Einzelrechnung möglich
Reiseleitung	Erfahrene, ausgebildete Reiseleiter:innen	Wenig Personal, wenig Hilfe bei Problemen
Programm	Abwechslungsreiches Tages- & Nachtprogramm	Kein Programm – Gruppe muss sich selbst um alles kümmern



Raum für eigene Programmangebote und pädagogische Arbeit
 24/7-Erreichbarkeit des ruf Teams vor Ort
 ruf Zentrale ist Schnittstelle

ITALIEN

TARQUINIA / ROM

Friendsclub

AB 11	AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt	Mobile Home

- Differenzierte Altersangebote
- Weitläufiges Areal zur Programmgestaltung
- Holi Festival und Rom-Ausflug zubuchbar



LAGE

Strand: direkt am Camp
Tarquinia: 15 Minuten mit dem Bus

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Mitternachtspizza
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
ruf Shows auf großer Showbühne
Open-Air-Kino
Workshop Area
Hängematten Chill-out Area
Eigener Pool mit Sonnendeck
Eigener Strandabschnitt
Eigenes Beachvolleyballfeld



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **421** EUR

(z. B. 02.09.–10.09.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Der Friendsclub ist seit Jahren unser Bestseller, was nicht zuletzt an seiner Lage liegt: Direkt am Meer findet ihr die liebevoll gestaltete Clubanlage, in der man sich nur wohlfühlen kann. Hängt auf unserem gemütlichen Sonnendeck am Pool ab, erlebt ruf Shows und wöchentlich unser legendäres Holi Festival.

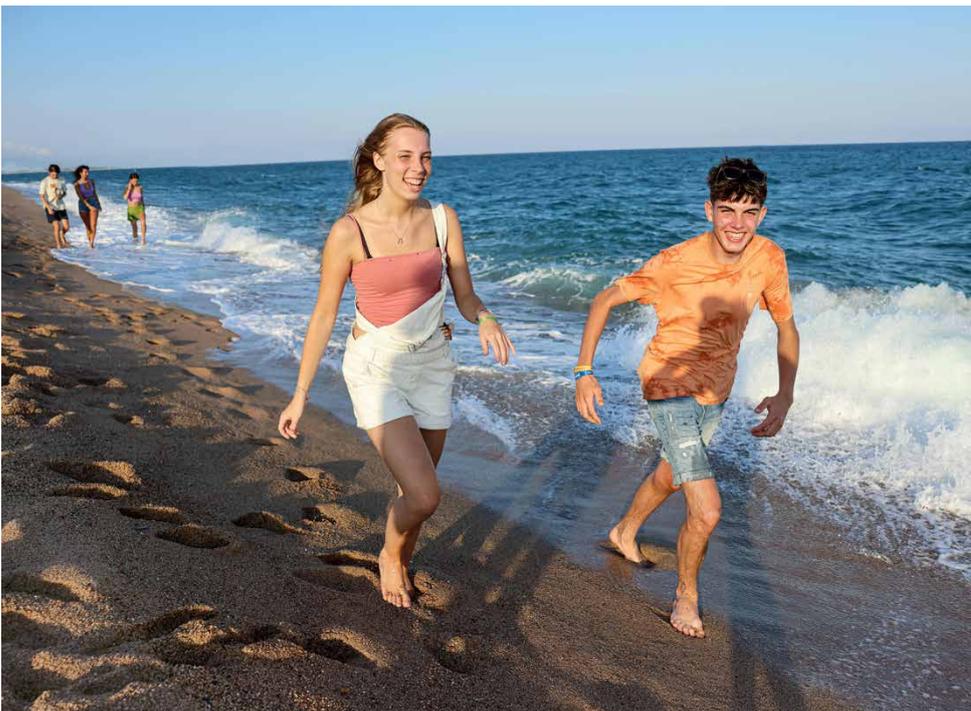
Seid beim Rom Ausflug dabei oder chillt euch einfach an unseren eigenen Strandabschnitt in den Sand. Die tolle Atmosphäre, das vielseitige Programm in unserer Workshop Area und die Verpflegung machen den Friendsclub so einzigartig. Ihr werdet ihn lieben!

ITALIEN
LIDO DI SPINA

Sunshineclub

- Beachfootball-Programm am riesigen Strand
- Ausflug nach Venedig oder Bologna zubuchbar
- Kostenfreier ruf Fahrradverleih

AB 14	AB 16
A1 made by ruf	Zelt
	Mobile Home



LAGE

Strand: 800 m zu Fuß
Ort: 5 Min. mit dem Fahrrad
Kiosk/Supermarkt: Auf dem Gelände

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Late Night Snack
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Fahrradverleih
Große Poollandschaft
Fußball, Basketball & Beachvolleyball
auf dem Gelände
Wavers-Programm am riesigen Strand

Campurlaub an der Adriaküste der Emilia Romagna! Genieße die Vorzüge der Clubanlage nur wenige Schritte vom feinen Sandstrand entfernt und entdecke Bella Italia auf unseren Ausflügen.

Auf der Clubanlage könnt ihr die Sonne am Pool auf euren Körper scheinen lassen oder eine der vielen Freizeitmöglichkeiten ausprobieren. Zusätzlich bieten wir euch unser ruf Animationsprogramm mit Workshops, Shows und unserem exklusiven Wavers-Programm. Was das ist? American Football am Strand! Ihr werft euch in ein entsprechendes Outfit, ein ruf Guide weist euch ein und schon kann es losgehen. Der extra große Sandstrand ist wie dafür gemacht!

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **487** EUR

(z. B. 13.07.–21.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

SPANIEN
FENALS

Feel Good Camp

	AB 16	AB 18
AI made by ruf	Zelt	Mobile Home

- > Exklusives Camp-Areal nur für ruf Gäste
- > Relax by day – Party by night
- > Chill-out, Yoga & Games Area



LAGE

Pool: direkt am Campingplatz
Strand: 15 Gehminuten
Shoppen: 30 Gehminuten

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
ruf Silent Disco Night
Chill-out Area
Große Pool Area
Games Area mit Dart, Kicker & Tischtennis
Yoga Area
Schaum- & Poolparty im Sanddance



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **394** EUR

(z. B. 10.07.–18.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Feel good! Unter diesem Motto kannst du deinen Urlaub an der spanischen Costa Brava in vollen Zügen genießen. Tagsüber lässt du es dir am Pool oder am Strand gut gehen und abends feierst du zum Beispiel bei der Silent Disco Night. Außerdem hast du die Möglichkeit, auf unseren Partyausflügen in den verschiedensten Orten & Clubs der Costa Brava den Sommer deines Lebens zu genießen.

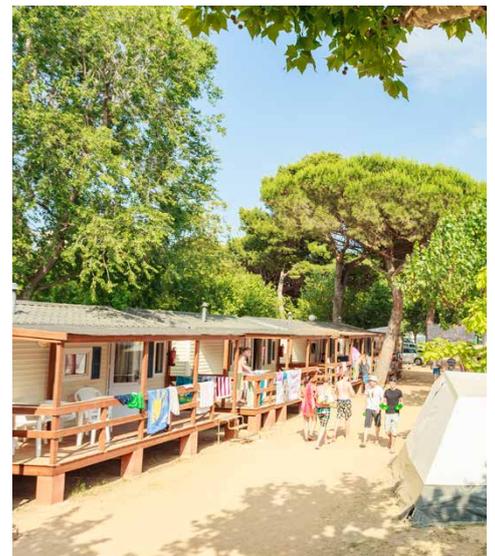
In unserem spanischen Camp in Fenals, für alle ab 16 Jahren, bieten wir den perfekten Mix aus Erholung und Erlebnis für deinen Sommerurlaub.

SPANIEN
PLAYA DE ARO

Beach- & Activecamp

- › Active Area für Workouts, Yoga & Co.
- › Beachvolleyballturnier & Bike-Verleih
- › Großes Ausflugsangebot

AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt
	Mobile Home



LAGE

Strand: direkt am Campingplatz
Shoppen: 15 Gehminuten
Kirmes: 10 Gehminuten

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Chill-out Area
Sportlicher Beach Day
Bike-Verleih & -Touren
Weitere Sportevents
Active Area für Workouts, Yoga & Co.

Du liebst Strandurlaub und möchtest in deinem Urlaub möglichst viel erleben? Dann ist das Beach- und Activecamp in Playa de Aro perfekt für deinen Sommerurlaub!

In unserer Active Area findest du Equipment, um dich so richtig auszupeinern. Anschließend kannst du in unseren Chill-out Areas und Hängematten entspannen. Du bestimmst, ob du auf einem der vielen Ausflüge Neues unternimmst, am langen Sandstrand gemütlich in der Sonne chillst oder den Ort Playa de Aro mit vielen Shoppingmöglichkeiten entdeckst. Verpflegt wirst du den ganzen Tag von unseren ruf Köch:innen mit abwechslungsreichem Essen.

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **394** EUR

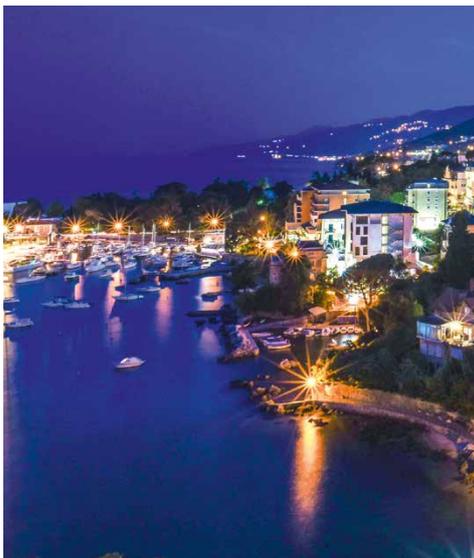
(z. B. 30.08. – 07.09.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

KROATIEN
OPATIJA

Baycamp

AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt

- > Neues Camp seit 2025
- > Camp direkt an der 10 km langen Küstenpromenade
- > Stand-up Paddling by Night



LAGE

Strand: 50 m
Ort: ca. 20 Min. zu Fuß
Supermarkt: 500 m

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
SUPs & Schnorchel-Equipment zum Ausleihen
Pool exklusiv für ruf Gäste
Große Chill-out Area
Stand-up-Paddling by Night
Tischkicker, Tischtennis & Balance Boards



Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **477** EUR

(z. B. 28.06.–06.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Unser neues Camp in Istrien! Nur wenige Meter vom Meer und der wunderschönen kilometerlangen Küstenpromenade entfernt kann du den kroatischen Sommer genießen. Du hast die freie Wahl und kannst deinen eignen Urlaubsmix gestalten. Das Baycamp bietet dafür eine große Auswahl an unterschiedlichen Aktivitäten.

Chillst du gerne in der Sonne? Dann warten der Strand und das Meer nur wenige Meter vom Camp entfernt auf dich. Wenn dir mehr nach kreativer oder sportlicher Betätigung ist, kannst du an unseren kostenlosen Workshops teilnehmen. Vielleicht hast du aber auch Lust, Land und Leute kennenzulernen? Dann komm mit auf einen der Ausflüge in die Region!

KROATIEN
RAZANAC

Panoramacamp

- Stand-up Paddling im Sonnenuntergang
- Abwechslungsreiche Sportmöglichkeiten
- Ausflug nach Zadar inklusive

AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt



LAGIE

Strand: 10 Minuten zu Fuß
Supermarkt: direkt am Camp
Eisdiele: ca. 5 Minuten zu Fuß

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Jugendreiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Mountainbike-, Kajak- & SUP-Verleih
ruf Fitnessprogramm
Sports Area
Kicker & Tischtennis
ruf eigener Pool mit Chill-out Area
Beachbar

Unser Panoramacamp liegt auf einer Erhöhung über dem Urlaubsort Razanac. Dort kannst du dich im Pool abkühlen und den Blick auf die Bucht genießen, hinter der sich eine imposante Bergkette erhebt. Zusätzlich zur leckeren ruf Verpflegung wartet eine Strandbar auf dich, wo es immer ein kühles Getränk oder einen kleinen Snack gibt.

Im Panoramacamp hast du die Möglichkeit, dich sportlich zu betätigen. Ein Beachvolleyballfeld gibt es auf dem Gelände, Fußball- und Basketballplätze in der Nähe. Du willst lieber Fitness statt Ballsport? In unserer Fitness Area findest du alles, was du für ein gelungenes Workout brauchst!

Gruppen-Exklusivpreis

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **495** EUR

(z. B. 07.07.–15.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

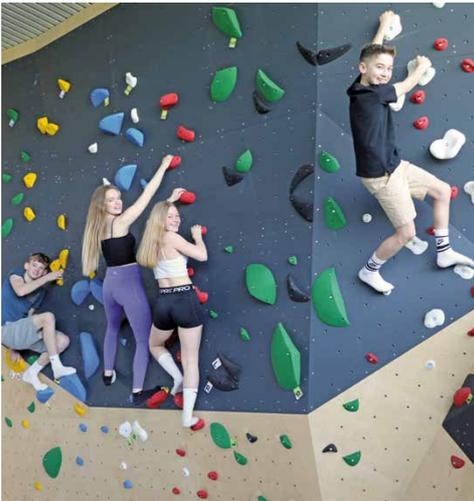
DEUTSCHLAND
WANGERLAND

Nordseecamp



AB
11

- > Neu eröffnetes Resort – nur bei ruf
- > Perfekt für den ersten Urlaub ohne Eltern
- > Großes Angebot an Freizeitaktivitäten



LAGIE

Strand: direkt am Camp
Ort: ca. 10 Min. zu Fuß
Nordsee: ca. 30 Min. mit dem Fahrrad

LEISTUNGEN

8 Reisetage
7 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

mf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Youngster-Betreuung
ruf Urlaubsprogramm
Verleih von Stand-up Paddles
Minigolf, Soccercage & Pumptrail
Sporthalle mit Boulderwand
Kanausflug
Fahrradverleih
Eintritt in das Indoor-Spieleland
Wattwanderung



Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **599** EUR

(z. B. 04.07.–11.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Urlaub an der Nordsee!

Nur eine kleine Fahrradtour von der ostfriesischen Nordseeküste entfernt, liegt unser neues Youngster Camp direkt im Wangerland und ist der perfekte Einstieg für einen Urlaub ohne Eltern!

Die einzigartige Ferienanlage punktet mit einem großen Angebot an Freizeitaktivitäten: von einer Sporthalle über Kegel- und Bowlingbahnen bis hin zu einem eigenen Strandabschnitt am angrenzenden Freizeitsee Wangermeer mit Beachvolleyball und Bootsverleih. Da bleibt garantiert keine Zeit für Langeweile!

NIEDERLANDE
VELUWEMEER

Beach- & Sportcamp

- › Camp direkt am eigenen Strand
- › Windsurf-, Catamaran- oder Opti-Kurs inklusive
- › Abendprogramm mit Lagerfeuer und Karaokeparty

AB
11

Al
made by ruf

Zelt

Bungalow



LAGE

Strand: direkt vor deinem Zelt
Kiosk: ca. 150 m
Freizeitpark: ca. 3 km

LEISTUNGEN

8 Reisetage
7 Übernachtungen
Busanreise
ruf All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Youngster-Betreuung
ruf Urlaubsprogramm
Wassersportpaket:
10 Unterrichtsstunden
Windsurfen oder 6 Unterrichtsstunden
Catamaran inklusive
Mountainbike Tour nach Elburg
Open-Air-Kino unterm Sternenhimmel
Giant Stand-up Paddling & Kanuverleih
Longboard-, Balanceboard- & Fahrradverleih

Alle Wassersportfans aufgepasst! Ihr habt Lust, Windsurfen bzw. Catamaran- oder Optisegeln richtig zu lernen? Dann ist unser Beach- und Sportcamp genau das Richtige! Es liegt direkt am Wasser und der eigene Strand bietet euch ideale Bedingungen für das bereits enthaltene Wassersportpaket mit vollwertigem Einsteigerkurs.

Außerdem erwartet euch Stand-up Paddling, Kanutouren oder Beachvolleyball. Ausflüge, z. B. nach Amsterdam, ein gemeinsames BBQ oder Stockbrot am Lagerfeuer und eine Übernachtung auf einer kleinen Insel unter freiem Himmel machen euren Urlaub perfekt!

Gruppen-Exklusivpreis

8 Tage / 7 Übernachtungen

ab **628** EUR

(z. B. 15.08.–22.08.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

SCHWEDEN

FLODA

Lake- & Natureclub

	AB 14	AB 16
AI made by ruf	Zelt	Bungalow

- > Badesee mit eigenem Sandstrand
- > Wassersport und Naturerlebnis
- > Optionaler Ausflug nach Göteborg

**LAGE**

Strand und Badesee: direkt am Club
 ruf Kiosk: direkt am Club
 Göteborg: 30 Minuten entfernt

LEISTUNGEN

6 oder 12 Übernachtungen
 Busanreise inkl. Fährüberfahrt
 ruf All-inclusive-Verpflegung
 Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
 ruf Jugendreiseleitung
 ruf Urlaubsprogramm
 Lagerfeuerabende
 Saunanutzung
 Stand-up Paddlingverleih
 Mountainbikeverleih
 Kanu- & Kayakverleih

**Gruppen-Exklusivpreis**

9 Tage / 6 Übernachtungen

ab **487** EUR

(z. B. 27.08.–03.09.2026)
 Weitere Termine und Angebote
 auf Anfrage.

Der Natureclub liegt direkt in einem Waldgebiet am wunderschönen Uspensee. Zum Badesee gehören ein Sandstrand und eine Badeinsel. Wir sind hier komplett unter uns und haben sogar eine eigene Textilsauna. Mit dem Kanu über den See fahren, eine Runde Volleyball spielen, mit dem Mountainbike in den benachbarten Ort Floda fahren oder am Lagerfeuer chillen – du hast die Wahl.

Zudem warten viele Ausflüge auf dich: Göteborg, eine Outdoortour mit Übernachtung oder der Besuch eines Klettergartens und eines Trampolinparks. Du kannst aber auch einfach beim Frühstück mit Blick auf den See die Atmosphäre genießen!

SPANIEN
CALELLA

Partyclub Las Vegas****

- › Exklusiv nur für Jugendliche
- › 4-Sterne-Hotel
- › Perfekte Mischung aus Strandurlaub und Partyreise

AB 16	AB 18
All	Hotel



Erlebe einen unvergesslichen Sommer im Partyclub Las Vegas mit hunderten anderen Partyurlaubern! Dank der optimalen Lage des Hotels liegen alle Highlights direkt vor der Tür: Das Zentrum Calellas mit seinen vielen Bars und Clubs sowie der breite Sandstrand – ideal für unsere Beachvolleyball-Turniere – liegen nicht weit entfernt.

Unser Partyclub selbst hat einiges zu bieten: Das Las Vegas wurde 2020 frisch renoviert und erstrahlt nun in neuem Glanz! Hell, großzügig und mit viel Platz verbringst du hier deinen perfekten Sommerurlaub. Abends heizen wir euch bei unserer Warm-up Party am Pool oder in den Bars der Stadt ordentlich ein.

Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **349** EUR

(z. B. 30.08.–04.09.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

LAGE

Strand: wenige Minuten entfernt
Disco: zentral zu den Discos
Shoppen: bis zur Innenstadt
nur 3 Minuten Fußweg

LEISTUNGEN

3 bis 12 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play; Rundum-sorglos-Paket
ruf Reiseleitung
ruf Urlaubsprogramm
Partyprogramm
Täglich wechselnde Workouts in
der Sports Area
Riesiger Pool mit ruf Pool DJ

KROATIEN
NOVALJA

Partyclub Zrće

AB 16	AB 18
AI	Hotel

- > All-inclusive-Verpflegung – einmalig in Novalja
- > Festivals am Zrće Beach
- > Hotspot der europäischen Partyszene



LAGE

Strand: 20 Minuten zu Fuß oder
mit dem Shuttlebus
Supermarkt: ca. 15 Minuten zu Fuß
Eisdiele: ca. 5 Minuten zu Fuß

LEISTUNGEN

3 bis 12 Übernachtungen
Busanreise
All-inclusive-Verpflegung
Getränke rund um die Uhr

ruf INKLUSIVE

Fair Play: Rundum-sorglos-Paket
ruf Reiseleitung
Partyprogramm
Tägliche Daytime Partys
Fitness Area

Gruppen-Exklusivpreis

6 Tage / 3 Übernachtungen

ab **369** EUR

(z. B. 04.06.–09.06.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

Unser frisch renovierter Partyclub Zrće Beach ist der perfekte Ort für einen Partyurlaub in Kroatien. Das Herzstück des Clubs ist die Pool Area mit Chill-out-Liegen und Entertainment Stage mit ruf DJ. Nach dem Aufstehen machen wir den Tag zur Nacht und feiern am Pool spektakuläre Daytime Partys – für dich bereits inklusive.

Wenn du eine Pause vom Feiern brauchst, stehen die Fitness Area und die PS5 Games Corner für dich bereit. Abends gehen wir zusammen in die coolsten Clubs am Zrće Beach. Dich erwarten einzigartige Festivals, legendäre Partys unterm Sternenhimmel, Strände mit kristallklarem Wasser und abwechslungsreiche Ausflüge.

ENGLAND
BOURNEMOUTH

Europa School of English

- › Lebendige Universitätsstadt am Strand
- › Wohnen im Studierendenwohnheim
- › London-Tagesausflug inklusive

AB
14

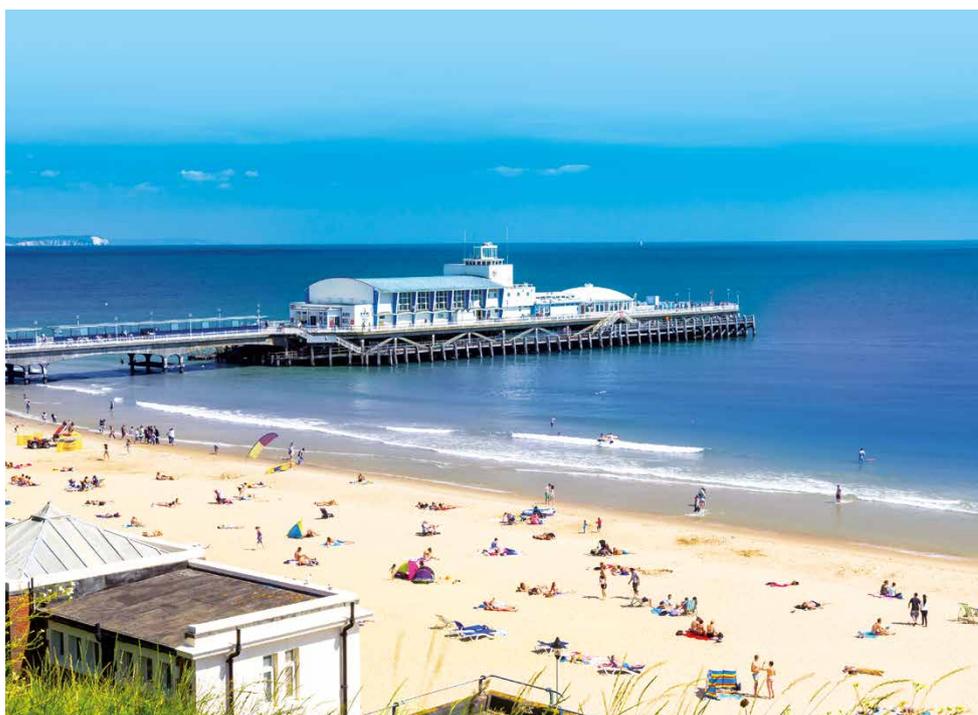
AB
16

VP

College

Privat

Englisch



Sprachreise trifft auf Strandurlaub: Ein kilometerlanger Sandstrand und eine lebendige Innenstadt mit vielen Cafés, Bars und Tourist:innen aus aller Welt erwarten dich auf deiner Sprachreise in Bournemouth. Neben jugendgerechten Unterrichtseinheiten bei lokalen Lehrer:innen nimmst du an einem abwechslungsreichen Freizeitprogramm mit vielen Aktivitäten, Workshops und Events teil. Surfen oder spannende Ausflüge kannst du optional zubuchen.

Du wohnst entweder in einem Studierendenwohnheim oder bei einer ausgewählten Gastfamilie. Hier wirst du in das Familienleben integriert und kannst ein wenig tiefer in den britischen Alltag eintauchen.

Gruppen-Exklusivpreis

10 Tage / 7 Übernachtungen

ab **999** EUR

(z. B. 03.07.–12.07.2026)
Weitere Termine und Angebote
auf Anfrage.

SPRACHKURS

Standardsprachkurs Englisch inklusive
15 Einheiten à 45 Minuten
Qualifizierte Lehrer:innen mit
Muttersprachniveau
Einstufungstest
Zertifikat und Unterrichtsmaterialien
Lernen in zumeist internationalen Gruppen
Intensivsprachkurs, Minigruppensprachkurs
& Abiturvorbereitungskurs zubuchbar
Zertifiziert nach DIN EN 14804

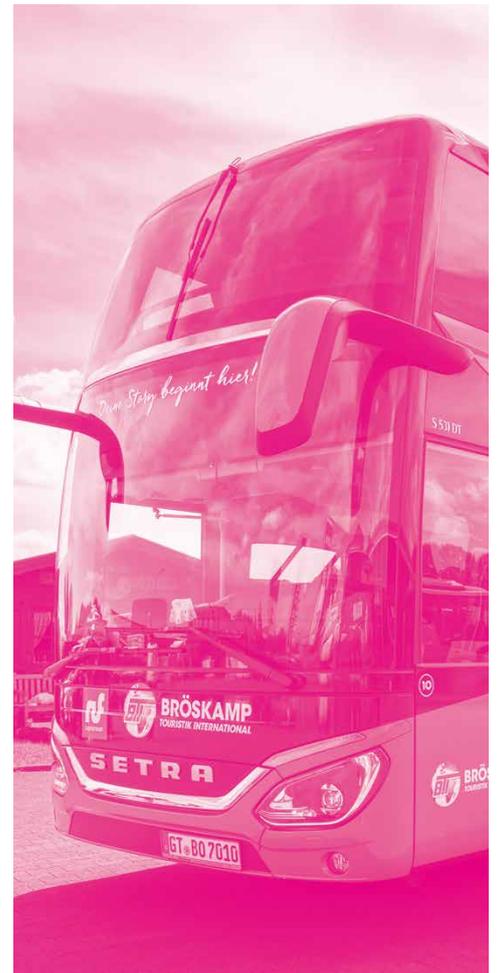
LEISTUNGEN

7 oder 14 Übernachtungen
Busanreise inkl. Fährüberfahrt
Vollpension
Internationales Urlaubsprogramm
Deutsch- & englischsprachige Betreuer:innen
London-Tagesausflug
Halbtagesausflug pro Reiseweche
Ausflug nach Poole

ruf

Busanreise

Qualität, Komfort und Zuverlässigkeit stehen für uns bei der Buslogistik ebenso wie für euch an erster Stelle. Wir arbeiten seit vielen Jahren mit qualitätsorientierten Busunternehmen zusammen, die über eine moderne und komfortable Flotte verfügen. Auch für die Unternehmen und deren Busfahrer:innen stehen unsere jugendlichen Gäste absolut im Mittelpunkt. Die Fernreisebusse der 3- bis 4-Sterne-Kategorie sind mit neuester Sicherheitstechnik ausgestattet und werden regelmäßig in Spezialwerkstätten überwacht, geprüft und instandgehalten.



WICHTIG ZU WISSEN

KEINE DISTANZ- ZUSCHLÄGE!

Wir fahren bundesweit
zum Festpreis.



Die Busfahrer:innen sind erfahrene Profis, die regelmäßig an Fahrsicherheitstrainings und Fachseminaren teilnehmen. Gemeinsam führen wir an der ruf Akademie intensive Schulungen und Seminare zur Verbesserung der Busanreise und der Servicequalität durch. Unser Versprechen: Wir arbeiten ausschließlich mit deutschen Busunternehmen zusammen, deren Busse in Deutschland zugelassen sind.

FLUGANREISE



Wenn eure Gruppe per Flug anreisen möchte, unterbreiten wir euch gerne ein individuelles Angebot.

WICHTIG ZU WISSEN

PLANUNGS- SICHERHEIT

für eure Organisation durch
Einbindung eurer Gruppen
in die bestehende
ruf Buslogistik.

Unsere Gruppen erhalten ihren Zustieg im Rahmen unserer bestehenden Transfer Routen. Das bedeutet, dass die Busanreise in jedem Fall stattfindet und für euch kein Auslastungsrisiko besteht. Eure Kalkulation wird einfach und transparent.

ÜBRIGENS:

Die Busfahrten in die meisten Zielgebiete sind Nachtfahrten. So kommen unsere Gäste ausgeruht zum Frühstück an!

ruf

Unterkünfte & Verpflegung

Zelt

Bungalow

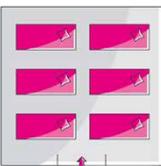
Mobile Home

Hotel

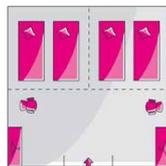
In unseren Camps stehen unterschiedliche Unterkunfts-kategorien zur Auswahl. Die Camps sind unterteilt in verschiedene kleinere Einheiten, die sich jeweils um einen zentralen Aufenthaltsbereich – wir nennen es Villaggio – mit Sonnensegeln, Sitzgelegenheiten und Tischen gruppieren. Hier treffen sich die Reiseleiter:innen mit ihren Gästen und besprechen das Tagesprogramm.

Die Mehrzahl unserer Gruppen entscheidet sich für das Basiczelt für max. 6 Personen, immer ausgestattet mit Holzfußboden, Licht, Strom und bequemen Campingbetten. Gegen Aufpreis ist das Superiorzelt mit Matratzenbetten inkl. Bettlaken, getrennten Schlafkabinen sowie Schränken und Sitzgelegenheiten buchbar. In einigen Camps sind auch Mobile Homes oder einfache Holzbungalows buchbar. Diese haben mit einer Belegung von 3 oder 4 Personen meistens eine eigene Dusche/WC, eine Veranda und zum Teil auch eine Klimaanlage.

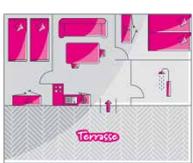
BASICZELT



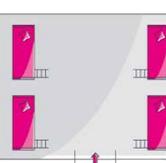
SUPERIORZELT



MOBILE HOME



BUNGALOW


AI
made by ruf

ALL-INCLUSIVE-VERPFLEGUNG MADE BY ruf

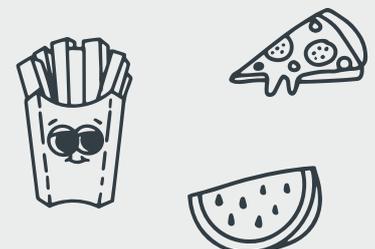
In allen Camps bieten wir die All-inclusive-Verpflegung made by ruf. Unsere Köchinnen und Köche zaubern jeden Tag reichhaltige und abwechslungsreiche Gerichte in unseren eigenen Küchen. Auch für Getränke ist immer gesorgt, Trinkwasser mit und ohne Kohlensäure steht rund um die Uhr zur Verfügung, zu allen Mahlzeiten ergänzt durch Erfrischungsgetränke.

Das ruf All-inclusive-Verpflegungskonzept umfasst das reichhaltige Langschläferfrühstück, das mittags mit warmen Brunchkomponenten ergänzt wird. Nachmittags startet die Vitaminoffensive mit frischen Smoothies und leckerem Obst. Zum Abend gibt es ein 3-Gänge-Menü, bestehend aus Salaten, dem Hauptgericht und einem Dessert. Der Tag endet mit dem Late-Night- bzw. Mitternachtssnack, hier gibt es noch einmal eine Kleinigkeit wie z. B. Pizza, Tacos oder Nuggets.

Alle Mahlzeiten werden in Buffetform angeboten, unsere Gäste können sich also ihre Mahlzeiten individuell zusammensetzen. Und selbstverständlich berücksichtigen unsere Köchinnen und Köche die verschiedenen Ernährungswünsche unserer Gäste: Ob Vegetarier:in, Veganer:in oder Allergiker:in, für unsere Food and Beverage Manager:innen gehört das zum täglichen Geschäft – und zwar ohne Aufpreis!

WICHTIG ZU WISSEN

- Unsere Verpflegungskonzepte sind immer All-inclusive.
- Keine Zuschläge für Ernährungsbesonderheiten.
- Keine Selbstversorger-Camps oder -Häuser! Dadurch Beachtung der Komplexität geltender europäischer Hygienevorschriften, garantierte Abwechslung und Vermeidung mangelnder Qualität, keine Bindung personeller Ressourcen.
- Unsere Preise sind Endpreise! Keine Nebenkostenpauschalen, keine Getränkeaufschläge, keine Endreinigungsgebühr. Touristensteuer immer inkludiert.



ruf

Akademie & Personal



Akademie
macht junge Menschen stark!



www.ruf-akademie.de

Für die Auswahl und Ausbildung unserer ehren- & hauptamtlichen Mitarbeiter:innen in den Urlaubszielen ist die ruf Akademie zuständig. Ein Team von fest angestellten Diplom-Pädagog:innen und Sozialwissenschaftler:innen erarbeitet gemeinsam mit Erzieher:innen, Jurist:innen und Lehrer:innen die Inhalte und Methoden für die optimale Ausbildung unserer Teams. Die Zusammenarbeit geht dabei Hand in Hand mit den Touristiker:innen, die mit viel Herzblut und Engagement unsere Reiseformen und Produkte konzipieren und umsetzen.

Das Zusammenspiel von optimaler Betreuung, Unterkunft und Transporten ist uns dabei besonders wichtig. Wer bei ruf in den Urlaubsorten arbeiten möchte, muss nach positiv beurteilter Bewerbung auf einem mehrtägigen Ausbildungsseminar in der ruf Akademie seine sozialen Kompetenzen und individuellen Stärken unter Beweis stellen. Dieses mehrstufige Ausbildungskonzept an Deutschlands größter Aus- und Fortbildungseinrichtung im Jugendtourismus ist in seiner Differenziertheit und Intensität einmalig.



BETREUUNGSSCHLÜSSEL DER ALTERSGRUPPEN

Wir richten unsere Reiseangebote immer auf eine Gruppe Gleichaltriger aus, die ihrem Alter entsprechend unterschiedlich intensiv betreut werden. Denn 11-jährige Jugendliche benötigen mehr Unterstützung und auch Aufsicht, als 16-Jährige, die mehr Freiräume für sich einfordern und zur persönlichen Entwicklung auch benötigen.



AB
11

Betreuungsschlüssel 1:10

AB
14

Betreuungsschlüssel 1:15

AB
16

Betreuungsschlüssel 1:20

AB
18

Betreuungsschlüssel 1:50

ruf PERSONAL

ruf Reiseleiter:innen stellen die Infrastruktur und sichern in Absprache mit euren Betreuer:innen die Verfügbarkeit der Angebote von der Teilnahme eurer Gruppe an einem Ausflug bis hin zur Bereitstellung von funktionsfähigen Sportgeräten und Spielmaterial (z. B. Mountainbikes oder Volleyballnetze). Alle ruf Mitarbeiter:innen haben ein erweitertes Polizeiliches Führungszeugnis sowie den Großen Erste-Hilfe-Schein. Sie stehen in ihrer jeweiligen Funktion beratend und unterstützend zur Seite, von den Serviceteamer:innen

über die Materialteam:innen oder Animateur:innen bis hin zur Rettungsschwimmer:in am Strand. Eure Teamer können sich somit voll und ganz auf eure Gruppe und ihre eigene inhaltliche und pädagogische Arbeit konzentrieren. Die ruf Infrastruktur kann und soll gerne genutzt werden. Nach vorheriger Reservierung von Material und Zeiten ist die Durchführung euer Programme unkompliziert und überhaupt nicht mehr aufwändig.



ruf

Ski- & Snowboardreisen

- > Im Winter und zu Ostern buchbar
- > Erfahrene **ruf** Snowguides gestalten tägliches Programm
- > Für Gruppen mit Anfängern und Fortgeschrittenen

ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Jugendgästehaus
Sonnegg

- > Eines der besten Skigebiete der Welt
- > 408 Pistenkilometer
- > Nur wenige Meter bis zur Piste

AB 14 | AB 16



ÖSTERREICH

ST. JOHANN

Lacknerhof

- > Eigene Après-Ski-Partys
- > Ideal für Anfänger:innen geeignet
- > Verpflegung mit regionalen Produkten

AB 14 | AB 16



ÖSTERREICH

SAALBACH HINTERGLEMM

Young Generation

- > Vier Snowparks, zwei Flutlichtpisten
- > Direkt an der Piste
- > Supermoderne Unterkunft

AB 16 | AB 18



ruf

Fern- & Städtereisen

- > Außergewöhnliche Jugendreisen außerhalb Europas
- > Jugendgerechtes Sightseeing-Programm
- > Begleitet durch ortskundige **ruf** Fern- und Städtereiseleiter:innen

AUSTRALIEN

Australien Rundreise

- > Naturwunder in einzigartigen Nationalparks
- > Traumstrände zum Surfen o. Chillen
- > Internat. Backpacker-Atmosphäre

AB 16 | AB 18



ASIEN

Japan Rundreise

- > Mix aus Moderne, Kultur und Tradition
- > Erlebe Osaka, Kyoto & Tokyo
- > Fahrt mit dem Super-Expresszug Shinkansen

AB 16 | AB 18



AMERIKA

USA Traumreise

- > Kalifornien & New York in einer Reise
- > Einzigartige Nationalparks
- > Roadtrip-Atmosphäre

AB 16 | AB 18



NACHHALTIGKEIT BEI ruf

Klimaschonender Urlaub

MIT ruf JUGENDREISEN KLIMASCHONEND VERREISEN

Ganz egal ob per Bus oder Flugzeug: Seit 2020 kompensiert ruf als erster Veranstalter betreuter Jugendreisen den gesamten CO₂-Ausstoß seiner Beförderungsleistungen – und das ohne Aufpreis.. Und nicht nur das: Auch die Emissionen unserer internen Geschäftsreisen gleichen wir komplett aus – der Umwelt zuliebe! Den CO₂-Ausgleich realisieren wir durch die Unterstützung verschiedener Projekte aus dem Portfolio der Nachhaltigkeitsagentur Klimainvest Green Concepts GmbH aus Hamburg.

DER UMWELT ZULIEBE

In unseren Urlaubsdestinationen achten wir stets darauf, den entstandenen Müll ordnungsgemäß zu entsorgen und Naturschutzgebiete zu schützen. Darüber hinaus besuchen wir mit unseren Gästen keine Tiershows und sensibilisieren unsere Gäste zum Beispiel bei Klima-Mottotagen für die Wichtigkeit des Umweltschutzes und ein nachhaltigeres Leben.

BE GREEN – EAT CLEAN

In den ruf eigenen Küchen in unseren Camps verwenden wir fast ausschließlich regionale Produkte von regionalen Händlern und sparen somit lange Transportwege. Eine gesunde und ausgewogene Ernährung steht dabei für uns an oberster Stelle: Zu jeder Mahlzeit bieten wir unseren Gästen sowohl vegetarische als auch vegane Produkte und achten auf einen moderaten Fleischkonsum.

WIE FUNKTIONIERT DAS?

In Zusammenarbeit mit Klimainvest entwickeln Unternehmen individuelle Lösungen, um CO₂-Emissionen des alltäglichen Betriebs, der Logistik, von Dienstreisen oder einzelner Veranstaltungen auszugleichen. Dazu erwerben sie CO₂-Minderungsrechte und investieren in ein Portfolio aus Projekten auf der ganzen Welt.



ruf AKADEMIE MACHT JUNGE MENSCHEN STARK

Nachhaltigkeit bei ruf Jugendreisen bedeutet auch, sich für die Zukunft gut aufzustellen und in die Weiterbildung von Mitarbeiter:innen zu investieren. Jedes Jahr sind rund 1.400 haupt- und ehrenamtliche Reiseleiter:innen für uns im Einsatz. Wir bilden sie an der ruf Akademie in Theorie und Praxis aus – so haben wir schon tausenden junger Menschen ermöglicht, sich persönlich weiterzuentwickeln. Die Reiseleiter:innen stärken zum Beispiel ihre Soft-skills, lernen Verantwortung zu übernehmen, sich selbst zu organisieren und im Team zu handeln. Außerdem sammeln sie Auslandserfahrungen, die zu mehr Verständnis für andere Menschen und Kulturen beitragen.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung, Juli 2024. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Internetseite www.ruf.de nachzulesen.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibungen und die ergänzenden Informationen des Reiseveranstalters für die jeweilige Reise. Mit der Buchung der Reise erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters an.
1.2 Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Bei Internet-Buchungen bestätigt der Reiseveranstalter den Eingang der Buchung unverzüglich auf elektronischem Weg. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Bestätigung der Annahme des Buchungsauftrags dar.
1.3 Die Anmeldung erfolgt durch den Kunden auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Mitreisenden, für deren Vertragsverpflichtungen der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernimmt hat.
1.4 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung des Reiseveranstalters zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird der Reiseveranstalter dem Kunden eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu ist er nicht verpflichtet, wenn die Buchung durch den Kunden weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt.
1.5 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot des Reiseveranstalters vor, an das er für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der Bindungsfrist dem Reiseveranstalter die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung oder Restzahlung erklärt.

2. Bezahlung

2.1 Innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reiseversicherungsscheins sind eine eventuell abgeschlossene Versicherung und eine Anzahlung in Höhe von 25 % des Reisepreises fällig und per Überweisung zahlbar. Die Höhe der Anzahlung begründet sich in der besonderen Pauschalreiseform einer betreuten Jugendreise, die neben den touristischen Leistungen die Betreuungsleistung einschließt. Die Betreuungslage bedingt erhebliche zusätzliche Vorlaufkosten durch die qualifizierte Auswahl und Ausbildung des Betreuungspersonals und berücksichtigt darüber hinaus die weiteren Vorlaufkosten. Der restliche Reisepreis wird nur fällig, wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durchgeführt wird. Die Restzahlung ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig.
2.2 Leistet der Kunde die Anzahlung und/ oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfristen, so ist der Reiseveranstalter berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und den Kunden mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 5.2 Satz 2 bis 5.5 zu belasten.
2.3 Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Zahlung erstellt und ca. 10 Tage vor Reisebeginn vom Reiseveranstalter zugesandt oder vom Reisebüro ausgehändigt.
2.4 Leistungen/Änderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen wesentlicher Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss und vor Reisebeginn notwendig werden und die von dem Reiseveranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuwert der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.
3.2 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.
3.3 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, den Kunden über wesentliche Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird er dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.
3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung wird der Reiseveranstalter die Änderungen dem Kunden mitteilen und eine angemessene Frist zur Annahme setzen. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb dieser Frist die Änderungen anzunehmen oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer Ersatzreise, sofern angeboten, zu verlangen. Reagiert der Kunde auf die mitgeteilte Änderung durch den Reiseveranstalter nicht oder nicht innerhalb der gesetzten Frist, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf ist der Kunde hinzuweisen.

4. Preisanpassung

Der Reiseveranstalter behält sich vor, den im Reisevertrag vereinbarten Preis im Falle der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafenabgaben oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse entsprechend wie folgt zu ändern.
4.1 Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so kann der Reiseveranstalter den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:
a) Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung kann der Reiseveranstalter vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
b) In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz kann der Reiseveranstalter vom Reisenden verlangen.
4.2 Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafenabgaben gegenüber dem Reiseveranstalter erhöht, so kann der Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufgesetzt werden.
4.3 Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für den Reiseveranstalter verteuert hat.
4.4 Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern die Unterrichtung des Kunden nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für den Reiseveranstalter nicht vorhersehbar waren.

4.5 Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, dem Kunden auf sein Verlangen hin eine Senkung des Reisepreises einzuräumen, wenn und soweit sich die in 4.1 a) und b) genannten Preise, Abgaben oder Wechselkurse nach Vertragsschluss und vor Reisebeginn geändert haben und dies zu niedrigeren Kosten für den Reiseveranstalter führt. Hat der Kunde mehr als den hiernach geschuldeten Betrag gezahlt, ist der Mehrbetrag vom Reiseveranstalter zu erstatten. Der Reiseveranstalter darf jedoch von dem zu erstattenden Mehrbetrag die ihm tatsächlich entstandenen Verwaltungsausgaben abziehen. Der Reiseveranstalter hat dem Kunden auf dessen Verlangen nachzuweisen, in welcher Höhe Verwaltungsausgaben entstanden sind.
4.6 Bei Preiserhöhungen von mehr als 8 % gilt Ziffer 3.4 entsprechend.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.
5.2 Tritt der Teilnehmer vom Reisevertrag zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert der Reiseveranstalter seinen Anspruch auf den Reisepreis. Buchungen können bei Stornierung bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenfrei storniert werden. Ausgenommen von dieser kostenfreien Stornierung sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen-Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. In allen anderen Fällen kann der Reiseveranstalter statt des Reisepreises Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen (Entschädigung) verlangen, soweit der Rücktritt nicht von ihm zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände auftraten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen. Bei der Berechnung des Ersatzes sind gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen zu berücksichtigen.
5.3 Der Reiseveranstalter kann diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn in einem prozentualen Verhältnis zum Reisepreis pauschalieren.

Standard-Gebühren:
Rücktritt bis 31 Tage vor Reisebeginn (sofern keine kostenlose Stornierung nach 5.2): 25% des Reisepreises,
Rücktritt ab 30 Tage vor Reisebeginn: 50% des Reisepreises,
Rücktritt ab 15 Tage vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises,
am Abreisetag oder Nichtantritt der Reise 90% des Reisepreises.
Auf Verlangen des Kunden ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, dem Reiseveranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist als die von ihm geforderte Pauschale. Der Reiseveranstalter behält sich vor, in Abweichung von den vorstehenden Pauschalen eine konkrete Entschädigung zu fordern. In diesem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistung konkret zu beziffern und zu belegen.
5.4 Werden auf Wunsch des Kunden nach der Buchung der Reise für einen Termin, der innerhalb des zeitlichen Geltungsbereiches der Reiseausschreibung liegt, Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Reiseantritts, der Unterkunft, der Beförderungsmittel oder der gemeldeten Teilnehmerzahl vorgenommen (Umbuchung), kann der Reiseveranstalter bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.
5.5 Buchungen können bis zum 31. Tag vor Reisebeginn kostenlos auf einen anderen Termin oder ein anderes Reiseziel umgebucht werden. Ausgenommen sind individuell angefragte Flugbuchungen, insbesondere Flugreisen Angebote, die speziell für einzelne Gruppen erstellt werden. Erfolgt der Umbuchungswunsch später als 30 Tage vor Reisebeginn und ist die Umbuchung noch möglich, kann der Reiseveranstalter verlangen, dass die Abwicklung durch Neuanmeldung und gleichzeitigen Rücktritt zu den Bedingungen nach Ziffer 5.2 und 5.3 durchgeführt wird.
5.6 Bis 7 Tage vor Reisebeginn kann der Reisende verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Der Reiseveranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Reiseerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die Umbuchung werden die dem Reiseveranstalter tatsächlich entstandenen Mehrkosten sowie die eventuell an Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaften, Fähren etc.) für die Umbuchung zu zahlenden Mehrkosten berechnet. Auf Wunsch des Kunden erteilt der Reiseveranstalter einen Nachweis über die Höhe der Mehrkosten. Tritt ein Dritter in den Vertrag ein, so haften er und der Reisende dem Reiseveranstalter als Gesamtschuldner für den Reisepreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.

6. Rücktritt durch den Reiseveranstalter
Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten:
6.1 Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl (siehe jeweilige Programmausschreibung) bis spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In jedem Fall ist der Reiseveranstalter verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichterfüllung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten.
6.2 Unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund sofern der Reiseveranstalter aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrages gehindert ist. In diesem Fall erfolgt die Rücktrittserklärung.
6.3 Der Kunde erhält im Falle eines Rücktritts durch den Reiseveranstalter den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück.
6.4 Der Reiseveranstalter erwartet, dass der Reisende die Sitten, Gebräuche und Gesetze des Gastlandes respektiert. Sollte der Reisende trotz vorheriger Abmahnung die Reise so nachhaltig stören oder gegen die Vertragsbestimmungen oder geltende Gesetze verstoßen so dass eine weitere Teilnahme an der Reise unzumutbar ist, kann der Reiseveranstalter den Reisenden von der weiteren Reise ausschließen. Eine vorhergehende Abmahnung ist entbehrlich, wenn das Fehlverhalten des Reisenden so schwerwiegend ist, dass eine sofortige Beendigung des Reisevertrages dringend notwendig ist. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Wiederholungsfall andere Reisende oder Mitarbeiter gefährden oder in ihren Rechten verletzen würde (z.B. Konsum illegaler Drogen, Gewalt, diskriminierendes Verhalten, gezieltes Mobbing,

sexuelle Belästigung).
Der Reiseveranstalter unterstützt ggf. altersgerecht bei der Rückbeförderung des Reisenden. Entstehende Mehrkosten durch den Reiseausschluss fallen dem Reisenden zur Last. Darüber hinaus behält der Reiseveranstalter den Anspruch auf den Reisepreis.
7. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Möglicherweise darüber hinaus gehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von der Beschränkung unberührt.
8. Mitwirkungsfrist

8.1 Der Reisende ist verpflichtet bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.
8.2 Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich der örtlichen Reiseleitung zur Kenntnis zu geben. Diese ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, und kann der Reiseveranstalter aus diesem Grund nicht Abhilfe schaffen, so kann der Reisende weder einen Anspruch auf Minderung noch auf Schadenersatz geltend machen.
9. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

9.1 Der Reiseveranstalter wird den Kunden über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt unterrichten. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in der Person des Kunden und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.
9.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn der Reiseveranstalter schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.
9.3 Der Reiseveranstalter haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende den Reiseveranstalter mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass der Reiseveranstalter eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

10. Gepäckbeförderung
Gepäck wird in normalem Umfang befördert. Dies bedeutet pro Person maximal einen Koffer und ein Handgepäckstück, bei Wintersportreisen zusätzlich einen Paar Ski oder Snowboard. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Veranstalters. Gepäck und sonstige mitgenommene Sachen sind vom Reiseteilnehmer beim Umsteigen zu beaufsichtigen.
11. Gerichtsstand

11.1 Der Reisende kann den Reiseveranstalter nur an dessen Sitz verklagen.
11.2 Für Klagen des Reiseveranstalters gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden bzw. Vertragspartner des Reiseveranstalters, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz des Reiseveranstalters vereinbart.
12. Ausschlüsse

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht,
a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevertrag zwischen dem Reisenden und dem Reiseveranstalter anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder
b) wenn und insoweit auf den Reisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgledstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die nachfolgenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.
13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen
Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge.
14. Versicherungen

Der Reiseveranstalter vermittelt dem Reisenden auf Wunsch zusätzliche Reiseversicherungen und Reiseschutzpakete. Hierfür gilt: Erstinformation gemäß § 66 VVG (erlaubnisfreier Reiseanvertrieb). Die HanseMerkur Reiseversicherung wird vermittelt von: Ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG
Am Lenkwerk 11
33609 Bielefeld
Kontaktaten der Beschwerde- und Schlichtungsstelle:
Versicherungsombudsman e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Telefon 0800 3696000
Fax 0800 3699000
E-Mail Beschwerde@versicherungsombudsman.de
Weitere Informationen finden Sie im Internet:
www.versicherungsombudsman.de

Alle Angaben entsprechen dem Stand Juli 2025.

Impressum
Herausgeber und Veranstalter: ruf Jugendreisen GmbH & Co. KG, Am Lenkwerk 11, 33609 Bielefeld
Komplementärin: Sunrise Reisen GmbH (Amtsgericht Bielefeld HRB 41067), diese vertreten durch ihre Geschäftsführung: Kristina Oehler, Thomas Neumann
Registrierungsamt: Amtsgericht Bielefeld: HRA 16808
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 179075516

GRUPPENREISEN – Darum mit ruf

- ▶ Attraktive Gruppenpreise
- ▶ Kein Durchführungsrisiko – die Reise findet immer statt
- ▶ Kein Busauslastungsrisiko
- ▶ Unverbindliche Reservierung der Plätze
 - ▶ Auf Wunsch mit Betreuung & Aktivprogramm vor Ort
- ▶ Alle Reisen mit Vollverpflegung (ruf AI)
- ▶ Eigener Zustiegsort (ab 20 Personen)
 - ▶ 24/7-Erreichbarkeit für Eltern während der Reise
- ▶ Vergünstigte Gruppenversicherungen

NEHMT GERNE KONTAKT AUF FÜR EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT

 0521 96 27 278

 gruppen@ruf.de

 ruf.de/partnerinfos

Unser vollständiges Reiseangebot findest du unter www.ruf.de.

rf
Jugendreisen

Klassenfahrten

SCHON ENTDECKT?

Safe stressfrei!

- ✓ Anfrage in wenigen Minuten
- ✓ Direkte finale Preisansicht
- ✓ Kostenloser Storno bis 31 Tage vor Abreise
- ✓ Basis Rücktrittversicherung inklusive

ruf-klassenfahrten.de